

## Implementasi Sistem Layanan Surat Menyurat Di RT 012 Rw 004 Kelurahan Penggilingan Cakung Berbasis Website

### *Implementation of a Website-Based Correspondence Service System in RT 012 Rw 004 Pillian Cakung Subdistrict*

Sugiyono<sup>a</sup>, Pratama Putra Raharjo<sup>b</sup>, Diva Putra Romadan<sup>c</sup>, Imam Dzikrilloh  
Anwar<sup>d</sup>, Rofik<sup>e</sup>

Sekolah Tinggi Ilmu Komputer Cipta Karya Informatika<sup>abcde</sup>

<sup>a</sup>inosoguy007@gmail.com, <sup>b</sup>pratamapr21@gmail.com, <sup>c</sup>pdiva559@gmail.com,

<sup>d</sup>imam.anwar609@gmail.com, <sup>e</sup>justrofik47@gmail.com

Disubmit : 03 Januari 2024, Diterima : 09 Maret 2024, Dipublikasi : 10 Maret 2024

#### **Abstract**

*Society is a group of individuals living together in a specific area or environment, interacting, gathering, and forming social relationships based on norms, values, and shared interests. Society can also be interpreted as a social unit that has a certain structure, culture, and organization that influence how individuals within the group behave and interact with each other. In other words, society is a social entity consisting of individuals who are interconnected and interact with each other in order to achieve common goals and meet their life needs. In the rapidly evolving era of digitalization, the implementation of a mail service system through a website becomes an effective solution for local governments such as Penggilingan Cakung Subdistrict. This community service aims to investigate the implementation of such a system with a focus on the interaction between the community and the website as the main platform. The development method used involves utilizing the CodeIgniter framework to build a responsive and easily accessible website. Through the collection of qualitative and quantitative data, the community service findings indicate that the implementation of this system provides ease of access for the community in handling mail services online. Data analysis also reveals technical challenges and community adaptation to the technology. The results of this community service are expected to provide insights for other local governments in implementing similar systems to enhance more efficient and inclusive public services.*

**Keywords:** Society, System, Mail Service, CodeIgniter.

#### **Abstrak**

Masyarakat adalah sekelompok individu yang hidup bersama dalam suatu wilayah atau lingkungan tertentu, saling berinteraksi, berkumpul, dan membentuk hubungan sosial berdasarkan norma, nilai, dan kepentingan yang mereka bagikan. Masyarakat juga dapat diartikan sebagai suatu kesatuan sosial yang memiliki struktur, budaya, dan organisasi tertentu yang mempengaruhi cara individu-individu dalam kelompok tersebut berperilaku dan berinteraksi satu sama lain. Dengan kata lain, masyarakat adalah entitas sosial yang terdiri dari individu-individu yang saling berhubungan dan berinteraksi dalam rangka mencapai tujuan bersama serta memenuhi kebutuhan hidup mereka. Dalam era digitalisasi yang berkembang pesat, penerapan sistem layanan surat menyurat melalui website menjadi solusi efektif bagi pemerintah daerah seperti Kelurahan Penggilingan Cakung. Pengabdian ini bertujuan untuk menginvestigasi implementasi sistem tersebut dengan fokus pada interaksi antara masyarakat dan website sebagai platform utama. Metode pengembangan yang digunakan adalah menggunakan framework CodeIgniter untuk membangun website yang responsif dan mudah diakses. Melalui pengumpulan data kualitatif dan kuantitatif, hasil pengabdian menunjukkan bahwa penerapan sistem ini memberikan kemudahan akses bagi masyarakat dalam mengurus surat menyurat secara online. Analisis data juga mengungkapkan tantangan teknis dan adaptasi masyarakat terhadap teknologi tersebut. Hasil pengabdian ini diharapkan dapat memberikan wawasan bagi pemerintah daerah lainnya dalam mengimplementasikan sistem serupa guna meningkatkan pelayanan publik yang lebih efisien dan inklusif.

**Kata Kunci :** Masyarakat, Sistem, Surat Menyurat, Codeigniter.

<https://journal.yrpiiku.com/index.php/ceej>

e-ISSN:2715-9752, p-ISSN:2715-9868

Copyright © 2024 THE AUTHOR(S). This article is distributed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license

## 1. Pendahuluan

Pertumbuhan penduduk sebenarnya merupakan keseimbangan dinamis antara dua kekuatan yang menambah atau yang mengurangi jumlah penduduk. Perkembangan penduduk akan dipengaruhi oleh jumlah bayi yang lahir tetapi secara bersamaan pula akan dikurangi oleh jumlah kematian yang dapat terjadi pada semua golongan umur. Dalam konteks spasial mobilitas penduduk juga berpengaruh terhadap perubahan dalam jumlah penduduk, dimana imigrasi akan menambah jumlah penduduk dan emigrasi akan mengurangi jumlah penduduk dalam suatu wilayah (Arifin & Latif, 2020; Firmansah et al., 2020; Maulidda & Jaya, 2021).

Pemerintah Indonesia menggunakan program sensus penduduk yang dilakukan oleh Badan Pusat Statistik (BPS) setiap 10 tahun untuk menghitung jumlah penduduk. Sensus terakhir pada Desember 2020 mencatat jumlah penduduk Indonesia mencapai 271.349.899 jiwa, menjadikannya negara terpadat nomor empat di dunia, menurut Kementerian Dalam Negeri (Kemendagri).

Berikut adalah data penduduk DKI Jakarta berdasarkan jenis kelamin serta jumlahnya dari tahun 2020 hingga tahun 2022.



Gambar 1. Data Penduduk DKI Jakarta 2020-2022 (Sumber: BPS)

Berdasarkan data diatas yang didapat dari Badan Pusat Statistik (BPS). pada tahun 2020 terdapat 5.334.781 penduduk berjenis kelamin laki-laki serta 5.227.307 penduduk berjenis kelamin perempuan, jadi pada tahun 2020 penduduk Laki-laki maupun Perempuan berjumlah 10.562.088. Serta pada tahun 2021 terdapat 5.362.784 penduduk berjenis kelamin Laki-laki serta 5.282.028 penduduk berjenis kelamin Perempuan, jadi pada tahun 2021 penduduk Laki-laki maupun Perempuan berjumlah 10.644.776. Dan pada tahun 2022 terdapat 5.401.020 penduduk berjenis kelamin Laki-laki serta 5.347.210 penduduk berjenis kelamin Perempuan, jadi pada tahun 2022 penduduk Laki-laki maupun Perempuan berjumlah 10.748.230.

Dalam Negara Kesatuan Republik Indonesia berdasarkan Pancasila dan Undang- Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 pada hakikatnya berkewajiban untuk memberikan perlindungan dan pengakuan terhadap penentuan.

Status pribadi dan status hukum setiap peristiwa kependudukan dan peristiwa penting yang dialami oleh penduduk yang berada di dalam dan atau di luar wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia. Peristiwa kependudukan yang dimaksud antara lain adalah surat keterangan tidak mampu, surat usaha, surat domisili, pengantar nikah, pernyataan belum menikah, pernyataan sudah bercerai, serta

peristiwa penting lainnya yang dialami oleh seseorang merupakan kejadian yang harus dilaporkan karena membawa perubahan data identitas atau surat keterangan kependudukan. Untuk itu, setiap peristiwa penting memerlukan bukti yang sah untuk dilakukan pengadministrasian dan pencatan (Melliana & Nurgiyatna, 2021; Nelson et al., 2022).

Pengurusan dan pengesahan data penduduk merupakan tanggung jawab pemerintah kabupaten/kota, dimana pelaksanaannya diawali dari Rukun Tetangga (RT) selaku ujung tombak pendaftaran penduduk. Pada aktifitas pelayanan kependudukan, warga diharuskan dalam pengurusan surat-surat permohonan yang dibutuhkan harus datang secara langsung ke kantor Rukun Tetangga (RT) dengan mengikuti sejumlah prosedur, prosedur yang berlaku sehingga dalam pembuatan surat-surat tertentu akan memakan waktu dan tenaga yang cukup lama.

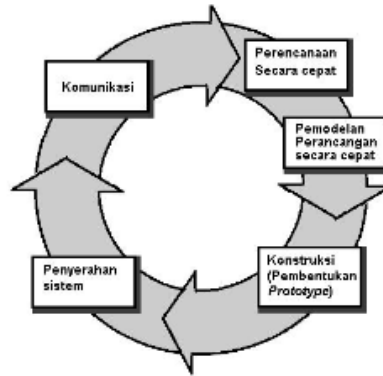
Berdasarkan hal di atas yang telah di jelaskan latar belakang masalah nya, untuk memberikan kemudahan pengurus RT dan warga nya agar sistem laporan lebih efektif dan efisien serta bisa diakses dimana saja, maka penulis mempunyai suatu gagasan dalam membuat sistem yang berjudul "Implementasi Sistem Layanan Surat Menyurat Di RT 012 RW 004 Kelurahan Penggilingan Cakung Berbasis Website".

## **2. Metode**

- a. ) Data Primer : Tim melakukan sesi wawancara kepada Ketua RT dan beberapa warga untuk mendapatkan informasi perihal kebutuhan yang terjadi di lapangan. selain itu, Tim juga melakukan observasi secara langsung untuk melakukan pengamatan pada warga terkait pengabdian Masyarakat di Rt 012 Rw 004 Kelurahan Penggilingan Cakung
- b. ) Data Sekunder : Tim mempelajari sumber data yaitu surat yang di berikan oleh Ketua RT untuk memperoleh informasi, seperti kebutuhan untuk pembuatan sistem informasi surat menyurat

Dalam melakukan proses pengerjaan. Tim menggunakan metode prototype dalam proses pengembangan sistemnya. terdapat lima tahapan dalam metode prototype

1. Komunikasi : observasi melakukan diskusi dengan para perangkat RT setempat dalam menentukan kebutuhan sistem apa saja yang digunakan dalam perancang sistem nantinya (Rahman et al., 2019).
2. Perencanaan secara cepat : Pembuatan prototype sistem sementara kemudian dilakukan implementasi pemodelan sistem dalam bentuk skema sistem terstruktur (Ruhawati & Romdoni, 2021).
3. Perancangan : Dalam menjabarkan model rancangan, Tim menggunakan UML yakni usecase berfungsi untuk mendefinisikan fungsi dari sistem nantinya, class diagram untuk menggambarkan data base pada sistem, dan activity diagram menggambarkan alur proses sistem (Saifulloh et al., 2021).
4. Pembentukan Prototype: Penyajian hasil rancangan interface pengguna atau layout sistem (Sary, 2021).
5. Deployment Delivery & Feedback: Penyerahan prototype kepada perangkat RT untuk melakukan evaluasi sistem dan feedback untuk perbaikan spesifikasi kekurangan pada sistem sehingga tim development dapat melakukan perbaikan prototype sesuai feedback (Suminten et al., 2021).



Gambar 2. (Model Prototype)

Kelompok Sasaran yang Strategis

Dalam Pengabdian Kepada Masyarakat ini Kelompok sasaran yang dipilih adalah :

- a. Masyarakat
- b. RT

### 3. Hasil Dan Pembahasan

#### A. Analisis Kebutuhan

Analisis ini merupakan tahapan hasil dari Pengabdian Kepada Masyarakat dimana informasi yang dibutuhkan sudah di dapatkan. Seperti melakukan proses wawancara dan melakukan observasi langsung ke lapangan sehingga mendapatkan informasi apa saja yang diperlukan di Rt 012 Rw 004 Kelurahan Penggilingan Cakung

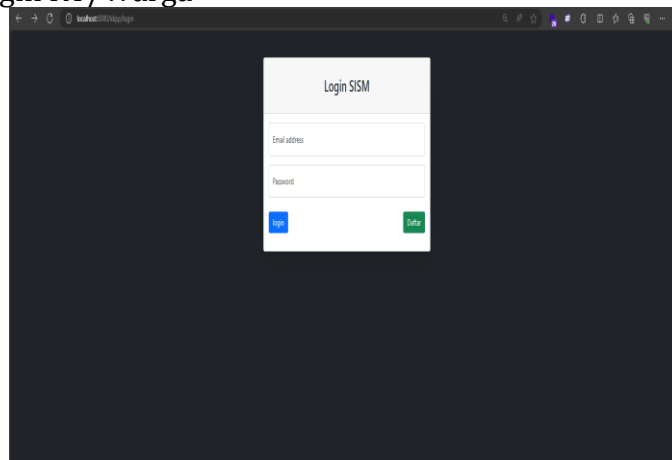
Proses dalam merancang sistem ini tentunya bertujuan untuk memberikan informasi mengenai sistem yang akan dibuat. Tahap ini akan membantu tim dalam mendefinisikan gambaran sistem secara menyeluruh.

No.	Organisasi Needs	IT Implication
	<b>Kebutuhan Bisnis :</b>	( Pengaruh ke Bidang IT ).
	a. Data tersaji secara tepat waktu dan akurat bagi pengguna	a. Membutuhkan web yang dapat menyajikan data secara akurat
	b. Mengolah data wargamempermudah proses surat menyurat	b. Membutuhkan web untukmempercepat proses pelaporanmasalah
	c. Menjaga keamanan melalui login user	c. Membutuhkan web agar tidak mudah untuk di akses yang belum terdaftar
	<b>Kebutuhan Informasi / Data :</b>	
	a. Data Masyarakat	a. Dibuatkan level User untuk bisa diakses setiap masyarakat
	b. Data Permintaan Surat	b.Dibuatkan menu untuk masyarakat ingin menginput permintaan yang ingin dibuatkan surat
	c. Hasil	c. Dibuatkan menu info untuk memberitahu apakah surat sudah selesai
	<b>Kebutuhan Teknologi :</b>	
	a. Hardware	a. Menggunakan Hardware yang terbaru dan memiliki spesifikasi yang baik untuk menunjang sistem
	b. Software	b. Menggunakan Software yangdibutuhkan dan berlisensi untuk merancang dan pembuatan sistem

#### B. Tampilan website untuk warga

Selanjutnya terdapat tampilan dari aplikasi yang di buat. Pada tampilan aplikasi ini akan menampilkan halaman -halaman website yang telah di buat

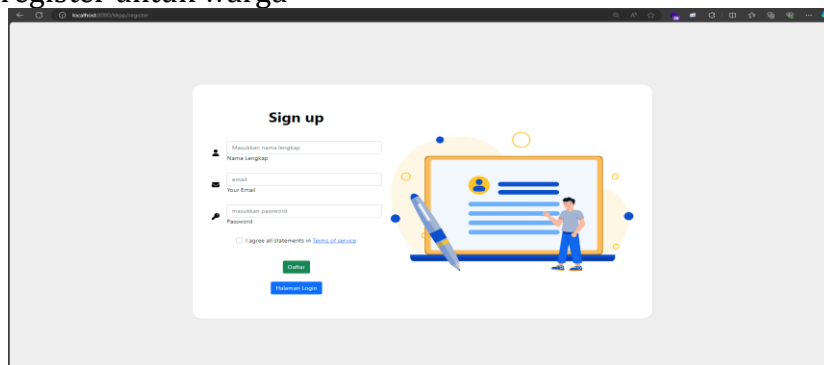
### 1. Desain form login RT/Warga



Gambar 3. (tampilan login)

Halaman login ini adalah halaman untuk login RT dan Warga yang berfungsi untuk masuk ke dalam dashboard berikutnya sesuai role warga atau RT.

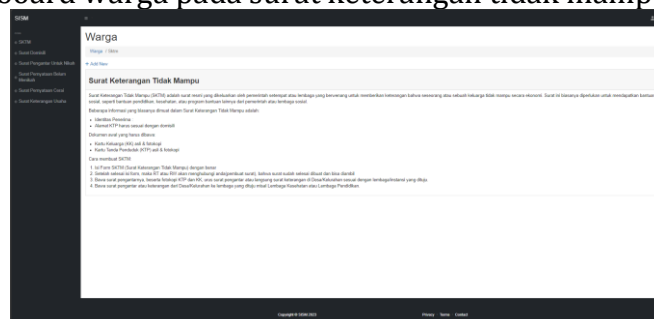
### 2. Tampilan register untuk warga



Gambar 4. (Tampilan register)

Halaman register ini merupakan halaman daftar user warga yang berfungsi untuk masuk ke halaman dashboard warga.masing-masing warga di beri kebebasan untuk melakukan pendaftaran user yang di gunakan dalam proses penginputan surat

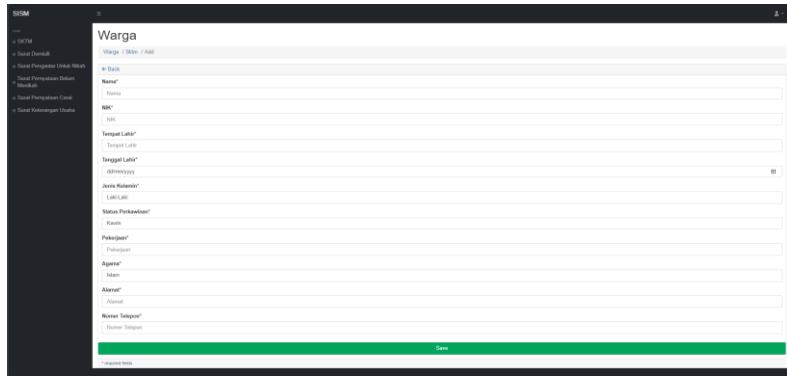
### 3. Tampilan dashboard warga pada surat keterangan tidak mampu



Gambar 5. (Tampilan surat keterangan tidak mampu)

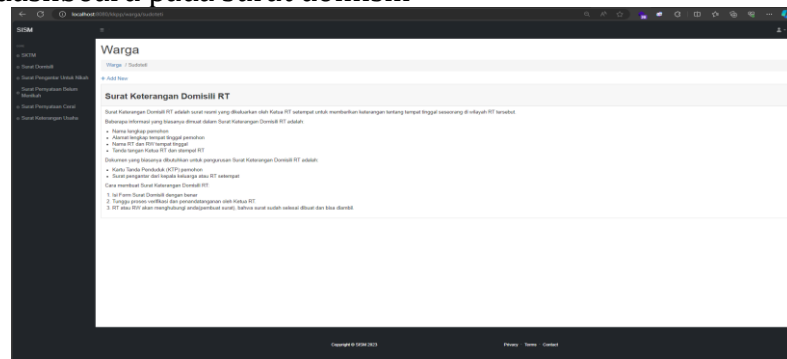
Pada tampilan ini adalah penjelasan terkait surat yang akan di buat beserta persyaratanya

### 4. tampilan input surat keterangan tidak mampu



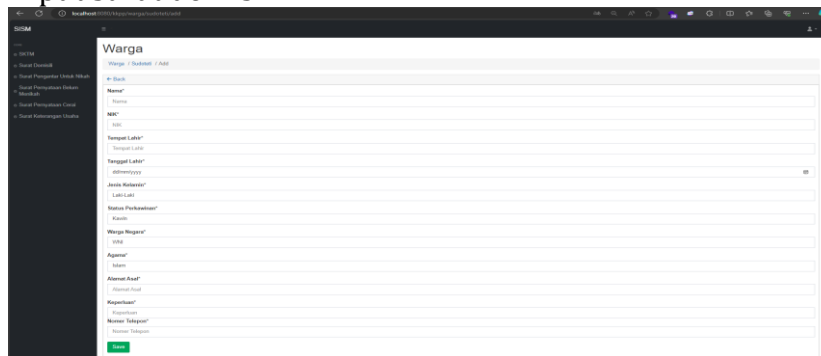
Gambar 6. (tampilan input surat keterangan tidak mampu)

### 5. Tampilan dashboard pada surat domisili



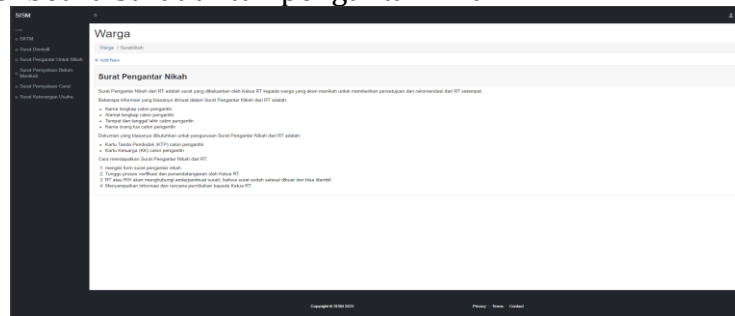
Gambar 7. (tampilan dashboard surat domisili)

### 6. Tampilah input surat domisili



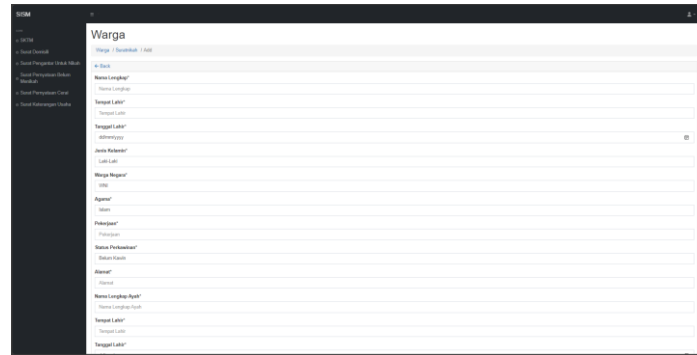
Gambar 8. (Tampilan input surat domisili)

### 7. tampilan dashboard surat untuk pengantar nikah



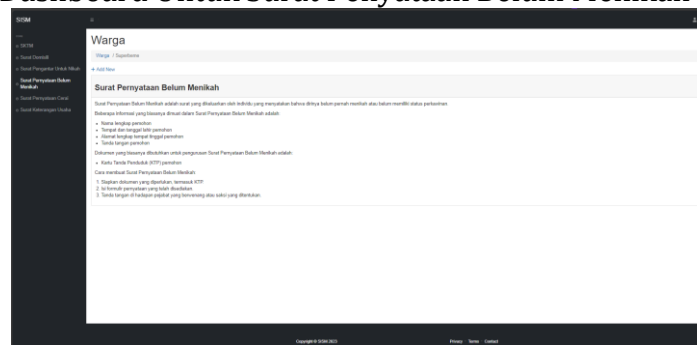
Gambar 9. (Tampilan dashboard surat untuk pengantar nikah)

### 8. Tampilan Input Surat Untuk Pengantar Nikah



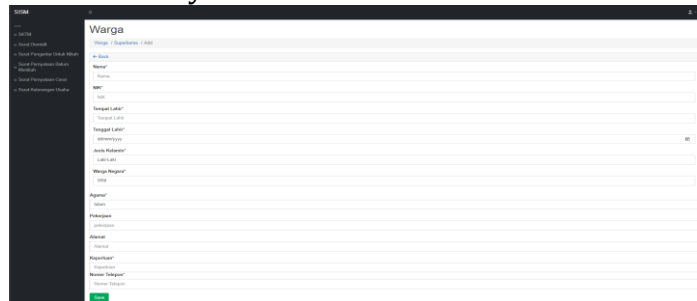
Gambar 10. (Tampilan input surat pengantar nikah)

### 9. Tampilan Dashboard Untuk Surat Pernyataan Belum Menikah



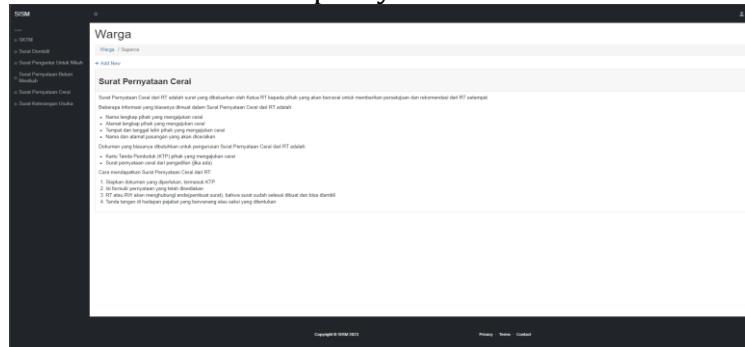
Gambar 11. (tampilan dashboard surat pernyataan belum menikah)

### 10. Tampilan Input Surat Pernyataan Belum Menikah



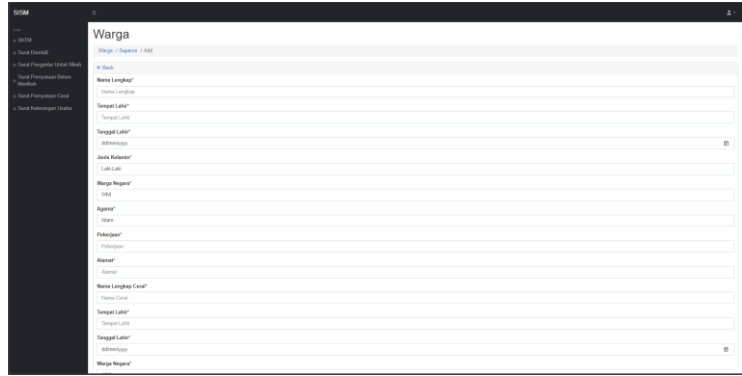
Gambar 12. (Tampilan Input Surat Pernyataan Belum Menikah)

### 11. Tampilan dashboard untuk surat pernyataan cerai



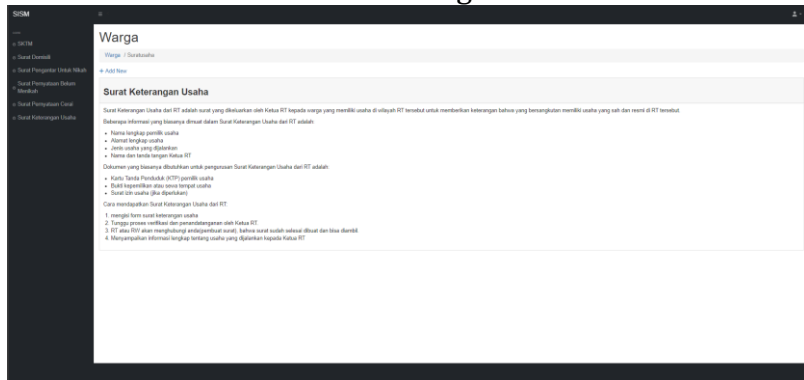
Gambar 13. (Tampilan dashboard untuk surat pernyataan cerai)

### 12. Tampilan input surat pernyataan cerai



Gambar 14. (tampilan input surat pernyataan cerai)

### 13. Tampilan Dashboard Untuk Surat Keterangan Usaha



Gambar 15. (Tampilan Dashboard Surat Keterangan Usaha)

### 14. Tampilan Input Surat Keterangan Usaha



Gambar 16. (Tampilan Input Surat Keterangan Usaha)

### 15. Tampilan dashboard dari RT

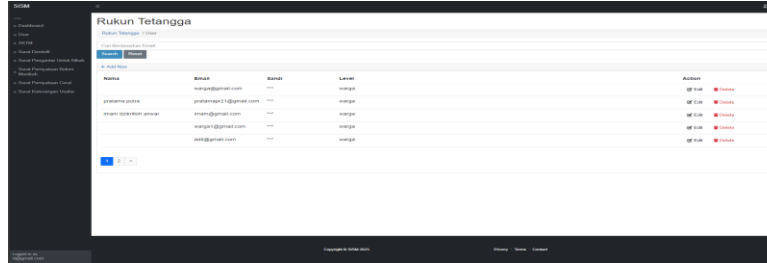
Rukun Tetangga						
Dashboard						
Cari						
No	NIK	Nama Kelamin	Nama Surat	Status	Tanggal Pembuatan	Aksi
1	305323	LARI LARI	Surat Keterangan 'Tidak Mampu'	surat selesai	05-Feb-2024	Detail
2	2023	LARI LARI	Surat Keterangan 'Tidak Mampu'	surat selesai	05-Feb-2024	Detail
3	21278423	LARI LARI	Surat Keterangan 'Tidak Mampu'	surat selesai	05-Feb-2024	Detail
4	321321	LARI LARI	Surat Keterangan 'Tidak Mampu'	surat selesai	07-Feb-2024	Detail
5	1111	LARI LARI	Surat Keterangan 'Tidak Mampu'	menunggu	07-Feb-2024	Detail
6	45078912	LARI LARI	Surat Comsuk	AKSI	05-Feb-2024	Detail
7	987654321	Pemrograman	Surat Comsuk	Tidak AKSI	05-Feb-2024	Detail
8	123456789	LARI LARI	Surat Comsuk	AKSI	05-Feb-2024	Detail
9	678901234	Pemrograman	Surat Comsuk	surat selesai	05-Feb-2024	Detail
10	3213548	LARI LARI	Surat Comsuk	surat selesai	07-Feb-2024	Detail
11	2147832647	LARI LARI	Surat Pernyataan Belum Miah	AKSI	05-Feb-2024	Detail
12	2147832647	Pemrograman	Surat Pernyataan Belum Miah	Tidak AKSI	05-Feb-2024	Detail
13	2147832647	LARI LARI	Surat Pernyataan Belum Miah	AKSI	05-Feb-2024	Detail
14	2147832647	Pemrograman	Surat Pernyataan Belum Miah	AKSI	05-Feb-2024	Detail

Gambar 17. (Tampilan dashboard dari RT)



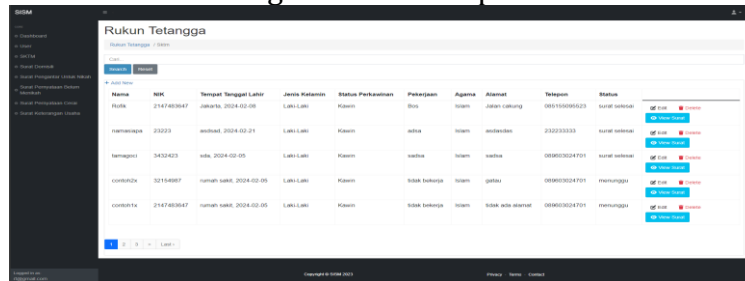
Pada menu ini, RT dapat langsung melihat semua data yang telah di input oleh warga kemudian RT bisa langsung mengecek juga surat yang telah di input warga agar RT dapat langsung mengerjakan surat tersebut.

### 16. Tampilan Menu User



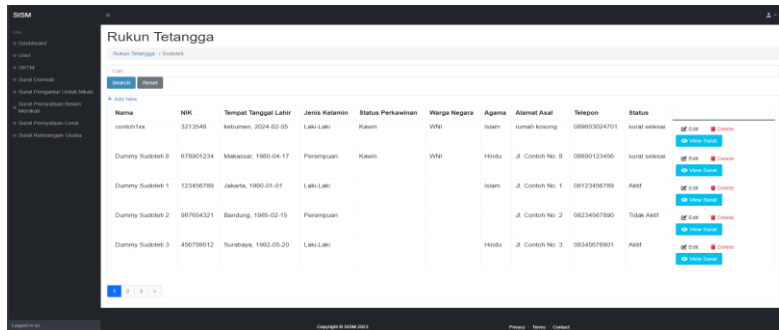
Gambar 18. (Tampilan Menu User)

### 17. Tampilan Menu Surat Keterangan Tidak Mampu



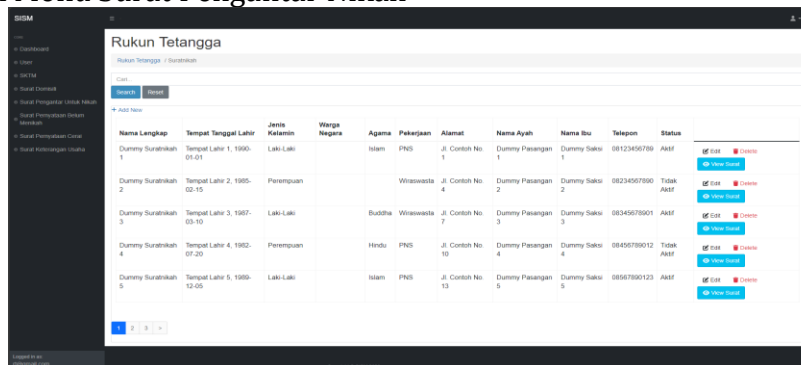
Gambar 19. (Tampilan menu surat keterangan tidak mampu)

### 18. Tampilan Menu Surat Domisili



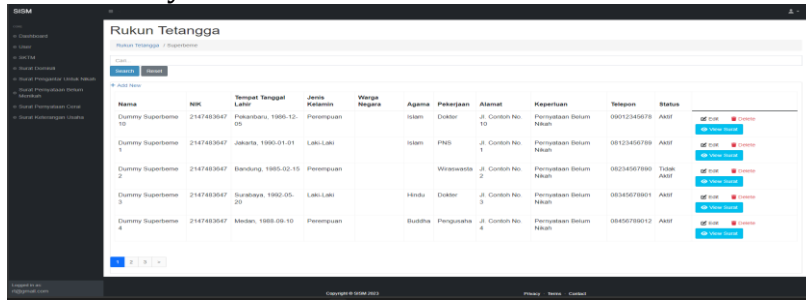
Gambar 20. (Tampilan Menu Surat Domisili)

### 19. Tampilan Menu Surat Pengantar Nikah



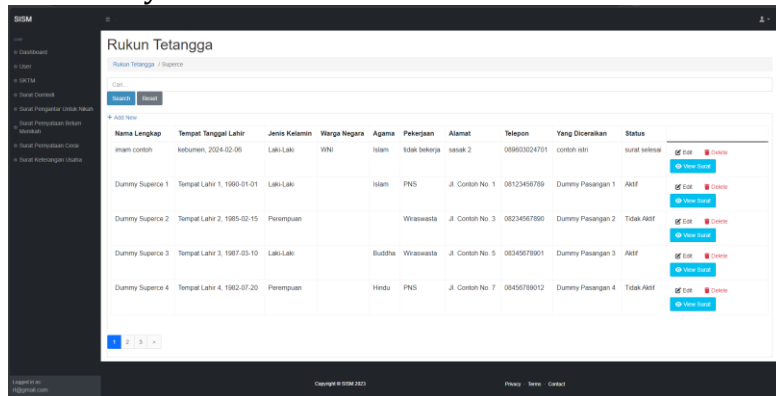
Gambar 21. (Tampilan Menu Surat Pengantar Nikah)

## 20. Tampilan Surat Pernyataan Belum Menikah



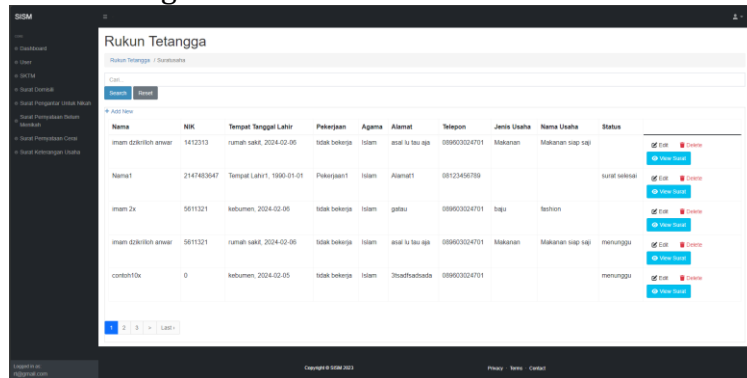
Gambar 22. (Tampilan Menu Surat Pernyataan Belum Menikah)

## 21. Tampilan Surat Pernyataan Cerai



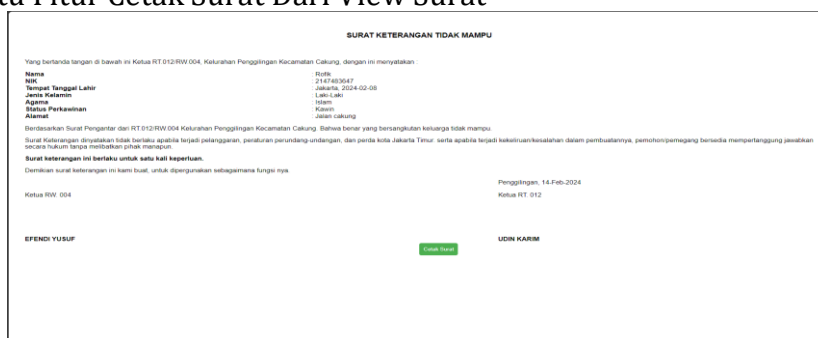
Gambar 23. (Tampilan Surat Pernyataan Cerai)

## 22. tampilan surat keterangan usaha



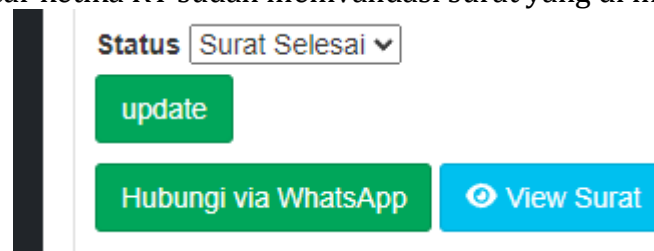
Gambar 24. (Tampilan surat keterangan usaha)

## 23. Salah Satu Fitur Cetak Surat Dari View Surat



Gambar 25. (Fitur Cetak Surat)

2.4 Salah satu fitur ketika RT sudah memvalidasi surat yang di input warga



Gambar 26, (Fitur Surat Selesai)

### C. Manfaat Untuk Warga

untuk memberikan kemudahan pengurus RT dan warga nya agar sistem laporan lebih efektif dan efisien serta bisa diakses dimana saja

### D. Dokumentasi kegiatan



## 4. Simpulan

Berdasarkan hasil pembuatan Sistem Layanan Surat Menyurat di RT 012 RW 004 Kelurahan Penggilingan Cakung Berbasis Website, dapat ditarik kesimpulan bahwa implementasi sistem tersebut telah memberikan kontribusi positif dalam

meningkatkan efisiensi dan aksesibilitas layanan surat menyurat bagi masyarakat setempat. Secara garis besar dapat diuraikan sebagai berikut:

- 1) Penerapan teknologi berbasis website telah memberikan kemudahan akses bagi warga untuk mengakses layanan surat menyurat, menggantikan proses konvensional yang cenderung memakan waktu dan tenaga.
- 2) Sistem ini telah terbukti meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan surat menyurat di tingkat RT, mengurangi waktu pemrosesan serta meminimalkan kemungkinan kesalahan.
- 3) Respons dari masyarakat terhadap sistem baru ini umumnya positif, dengan mayoritas pengguna merasa sistem tersebut lebih nyaman dan efisien dibandingkan dengan cara konvensional.

### Daftar Pustaka

- Arifin, R., & Latif, N. (2020). Sistem Informasi Pengelolaan Surat Menyurat Berbasis Web Pada Kantor Balai Latihan Masyarakat Makassar. *Inspiration: Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 10(1), 68-76. <https://doi.org/10.35585/inspir.v10i1.2555>
- Firmansah, D. A., Rohman, R. S., & Farlina, Y. (2020). Aplikasi Website Pengajuan Cuti Karyawan Rumah Sakit Islam Assyifa Sukabumi Berbasis Whatsapp Blast. *Jurnal Teknologi Dan Informasi*, 10(2), 129-143.
- Maulidda, T. S., & Jaya, S. M. (2021). Perancangan Sistem Informasi Berbasis Web Melalui Whatsapp Gateway Studi Kasus Sekolah Luar Biasa-Bc Nurani. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 11(1), 38-44.
- Melliana, A. I., & Nurgiyatna, N. (2021). Sistem Informasi Arsip Surat Pada SMA Negeri 2 Sukoharjo Menggunakan Framework Codeigniter. *Jurnal Pendidikan Dan Teknologi Indonesia*, 1(4), 141-149. <https://doi.org/10.52436/1.jpti.29>
- Nelson, N., Novalia, N., & Hidayah, N. (2022). Analisis Perbandingan Penjualan Offline dan Whatsapp Blast di Masa Pandemi Covid-19 (Study Kasus di Showroom HammerMall Boemi Kedaton). *Prosiding Seminar Nasional Ekonomi Dan Bisnis*, 1(1), 54-60.
- Rahman, B., Susetyo, B., & Primasari, D. (2019). Analisis Kinerja Pelayanan Surat-Menyurat Berbasis Web di PGRI Kab. Bogor. *IKRA-ITH Informatika*, 3(1), 1-12.
- Ruhiawati, I. Y., & Romdoni, M. Y. (2021). Rancang Bangun Sistem Absensi Dan Notifikasi Menggunakan Rfid Dan Whatsapp Blast Di Smkn 1 Kota Serang. *Journal of Innovation And Future Technology (IFTECH)*, 3(1), 31-39.
- Saifulloh, S., Pamungkas, R., Saputro, T. D., & Al-ayyubi, F. R. (2021). Perancangan Prototype Pengelolaan Arsip Surat di Dinas Lingkungan Hidup Kota Madiun. *Jurnal Altifani Pengabdian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 35-42.
- Sary, A. N. (2021). Pemberian Edukasi Tentang Hipertensi Dengan Media WhatsApp Blast Di Puskesmas Dadok Tunggul Hitam Kota Padang. *Jurnal Abdimas Saintika*, 3(1), 113. <https://doi.org/10.30633/jas.v3i1.1049>
- Suminten, Rani, Roni, F., Anggraini, S., & Indartik, W. (2021). Perancangan sistem informasi pengelolaan surat menyurat berbasis web pada STAI muhammadiyah. *Jurnal Teknika*, 15(02), 257-264. <http://jurnal.polsri.ac.id/index.php/teknika>