

Pengaruh Kualitas Informasi Akuntansi dan Keamanan Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Berbasis *Mobile Banking*

The Effect of Accounting Information Quality and System Security On User Satisfaction With Mobile Banking Applications

Diesha Almira¹, Merlyana Dwindya Yanthi²

^{1,2}Universitas Negeri Surabaya

diesha.21021@mhs.unesa.ac.id¹, merlyanayanthi@unesa.ac.id²

Abstract

This study aims to analyze the effect of accounting information system quality and system security on user satisfaction of mobile banking-based applications. This study uses a quantitative approach method with data collection techniques through distributing questionnaires and determining the sampel using purposive sampling method, so that the sampel criteria are customers of Bank Syariah KCP Mojokerto Gajah Mada users of Byond by BSI. The data obtained was analyzed using multiple linear regression to determine how much influence each independent variable has on the dependent variable, namely user satisfaction. The results showed that the quality of accounting information systems and system security had a positive effect on user satisfaction with mobile banking applications.

Keywords: Accounting Information System, System Security, User Satisfaction.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi dan keamanan sistem terhadap kepuasan pengguna aplikasi berbasis mobile banking. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner dan penentuan sampel menggunakan metode purposive sampling, sehingga kriteria sampel yaitu nasabah Bank Syariah KCP Mojokerto Gajah Mada pengguna Byond by BSI. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan regresi linear berganda untuk mengetahui seberapa besar pengaruh masing-masing variabel independen terhadap variabel dependen, yaitu kepuasan pengguna. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sistem informasi akuntansi dan keamanan sistem berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna aplikasi mobile banking.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Keamanan Sistem, Kepuasan Pengguna

1. Pendahuluan

Pada zaman sekarang, semakin banyak perusahaan yang menggunakan teknologi informasi (TI) untuk menjalankan dan melaksanakan pelayanan dalam bisnisnya. Adanya teknologi informasi, kebutuhan informasi dalam dunia bisnis dapat diperoleh dengan mudah, cepat, tepat waktu, akurat dan relevan (S. N. Rahayu, 2021). Era digital dengan teknologi informasi yang semakin berkembang pesat menuntut adanya perubahan pada segala bidang, salah satunya adalah bidang keuangan (Akob & Zulfikry, 2018). Saat ini, sebagian besar masyarakat beralih melakukan metode penyimpanan uang dan transaksi secara digital. Dengan maraknya hal tersebut, semakin banyak perusahaan yang mengembangkan usaha pada bidang keuangan dengan memanfaatkan teknologi atau financial technology (Chusnah & Indriana, 2020).

Financial Technology (FinTech) merupakan gabungan dari jasa keuangan dan teknologi yang mengubah model bisnis konvensional menjadi model bisnis moderat. Layanan digital perbankan merupakan layanan perbankan elektronik yang dikembangkan dengan mengoptimalkan data nasabah lebih mudah, cepat, sesuai dengan kebutuhan dan dapat dilakukan secara mandiri oleh nasabah dengan tetap mementingkan aspek pengamanan (Larsati & Fauzi, 2022). Digitalisasi perbankan

menghadirkan beberapa inovasi layanan untuk nasabah dan salah satu inovasi utama dalam digitalisasi perbankan adalah dengan hadirnya mobile banking, yaitu layanan perbankan yang memungkinkan nasabah untuk melakukan berbagai transaksi keuangan menggunakan perangkat mobile, seperti smartphone. Bidang perbankan di Indonesia tidak hanya berdiri tunggal sebagai bank konvensional, namun juga memberikan ruang berkembang pada sektor perbankan syariah (Larsati & Fauzi, 2022). Hadirnya BSI diharapkan menjadi energi baru dari pembangunan ekonomi nasional serta berkontribusi terhadap kesejahteraan masyarakat luas (Bank Syariah Indonesia, 2021)

Tidak kalah dengan bank lainnya, BSI memiliki produk digital untuk memberikan pelayanan terbaik bagi nasabahnya. *Byond by BSI* dihadirkan sebagai aplikasi mobile banking yang memungkinkan nasabahnya melakukan transaksi layanan perbankan dengan cepat, aman dan mudah melalui smartphone dimana saja dan kapan saja tanpa harus datang ke kantor cabang secara langsung (Presila, 2023). Direktur Utama BSI Hery Gunardi mengungkapkan bahwa *Byond by BSI* merupakan inovasi yang akan terus berkembang sesuai dengan kebutuhan masyarakat yang dinamis dan meningkat, seperti kecepatan, kemudahan, dan kenyamanan tapi juga berfokus pada keamanan transaksi.

Layanan mobile banking diciptakan agar nasabah merasa senang dan puas terhadap pelayanan perbankan. Peluncuran *Byond by BSI* didasarkan dengan mewujudkan keinginan nasabah. Kepuasan nasabah merupakan persepsi bahwa harapan dari nasabah telah terpenuhi dan diperoleh hasil yang optimal (Hernandez & David, 2022). Kepuasan nasabah merupakan hal terpenting yang tidak boleh diabaikan bagi perusahaan karena kepuasan bagi nasabah merupakan aspek yang sangat penting untuk mempertahankan citra/nama baik perusahaan pada masyarakat luas, sehingga evaluasi dan peningkatan pelayanan bagi nasabah harus selalu ditingkatkan (Rahayu, 2020).

Kepuasan nasabah dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor, salah satunya adalah keamanan dari aplikasi tersebut. Keamanan merupakan keadaan yang dapat dikatakan bebas dari bahaya, dengan artian keamanan memiliki proteksi yang menjamin keamanan dan kelancaran dalam bertransaksi. Keamanan sistem informasi mencegah adanya ancaman terhadap sistem, keamanan yang dimiliki sistem akan mendorong minat pengguna sistem informasi akuntansi karena keamanan data dapat dipercaya dan memberikan keuntungan bagi para pengguna (Siregar, 2023).

Perlu disadari bahwa peran sistem informasi sangat penting dalam menghasilkan informasi yang berkualitas (Marlina, 2016). Sistem informasi akuntansi adalah sebuah tindakan pengambilan keputusan yang didasari pada media yang memiliki fungsi merekam, menyimpan dan mengelola data akuntansi maupun data lainnya. Kualitas sistem merupakan sistem yang digunakan suatu perusahaan penyedia jasa seperti perbankan dimana hal tersebut mengacu pada kelengkapan, kelayakan dan kemampuan sistem dalam memenuhi tujuan, harapan dan kebutuhan pengguna (Ardhiarisca et al., 2023). Kualitas sistem informasi akuntansi dapat dikatakan efisien dan efektif apabila sistem tersebut menghasilkan informasi yang baik dan tidak membutuhkan banyak waktu dalam pengolahannya.

BSI KCP Mojokerto Gajah Mada atau yang biasa disebut BSI Mogama merupakan salah satu KCP dengan nasabah terbesar yang berada di Kab/Kota Mojokerto. Dengan jumlah nasabah lebih dari 12 ribu dan terus bertumbuh tiap harinya. Hingga per Januari 2025, sudah ada 3.414 nasabah yang beralih dari BSI Mobile ke *Byond by BSI* dengan kegigihan dari pegawai dalam memperkenalkan *Byond by BSI* kepada para nasabahnya melalui kunjungan langsung maupun layanan nasabah yang datang langsung ke kantor cabang.

Dari uraian latar belakang di atas, maka peneliti tertarik untuk meneliti lebih jauh mengenai kualitas sistem informasi akuntansi dan keamanan sistem dengan rancangan judul penelitian "Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Keamanan Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Berbasis Mobile Banking".

2. Metode

Penelitian ini menggunakan *Technology Acceptance Model (TAM)* sebuah model penerimaan teknologi yang diperkenalkan oleh Davis et al. (1989) merupakan teori mengenai penggunaan sistem teknologi informasi yang dianggap sangat berpengaruh dan pada umumnya digunakan untuk menjelaskan tentang penerimaan individual mengenai penggunaan dari sistem teknologi informasi. Model tersebut mengasumsikan dua variabel yang menjadi faktor, yaitu persepsi manfaat (*perceived usefulness*) dan persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*) yang menjadi dasar dalam mempengaruhi perilaku pengguna dan tingkat penerimaan teknologi informasi (Wahyudi & Yanthi, 2021).

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan instrumen berupa kuesioner sebagai alat pengumpulan data. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling* dengan kriteria responden adalah nasabah yang telah menggunakan aplikasi *mobile banking* Byond by BSI. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh nasabah BSI KCP Mojokerto Gajah Mada. Berdasarkan populasi tersebut, diperoleh sampel sebanyak 97 responden yang memenuhi kriteria yang telah ditentukan.

3. Hasil Dan Pembahasan Statistik Deskriptif

Tabel 1. Uji Statistik Deskriptif

	N	Min	Max	Mean	Std. Deviation
Kualitas SIA	97	14	30	25,4536	3,52970
	97	8	20	16,3608	2,52976
Kepuasan Pengguna	97	19	35	30,2268	3,10747
Valid N (listwise)	97				

Diketahui dari tabel 1, jumlah data observasi yang digunakan untuk semua variabel adalah sebanyak 97 data. Kualitas sistem informasi akuntansi (X1) sebagai variabel independen memperoleh rata-rata 25,4536 dengan nilai maksimum 30 dan nilai minimum 14 dengan standar deviasi sebesar 3,52970 yang menunjukkan bahwa kualitas sistem informasi akuntansi memiliki hasil yang baik karena nilai rata-rata lebih tinggi dari nilai standar deviasinya.

Keamanan sistem (X2) sebagai variabel independen memperoleh rata-rata 16,3608 dengan nilai maksimum 20 dan nilai minimum 8 dengan standar deviasi sebesar 2,52976 yang menunjukkan bahwa keamanan sistem memiliki hasil yang baik karena nilai rata-rata lebih tinggi dari nilai standar deviasinya.

Kepuasan pengguna (Y) sebagai variabel dependen memperoleh rata-rata 30,2268 dengan nilai maksimum 35 dan nilai minimum 19 dengan standar deviasi sebesar 3,10747 yang menunjukkan bahwa kepuasan pengguna memiliki hasil yang baik karena nilai rata-rata lebih tinggi dari nilai standar deviasinya.

**Uji Kualitas Data
Uji Validitas**

Tabel 2. Hasil Uji Validitas

Butir Kuesioner	Nilai R Hitung	Nilai R Tabel	Keterangan
X1.1	0,643	0,1975	Valid
X1.2	0,680	0,1975	Valid
X1.3	0,775	0,1975	Valid
X1.4	0,774	0,1975	Valid
X1.5	0,704	0,1975	Valid
X1.6	0,752	0,1975	Valid
X2.1	0,773	0,1975	Valid
X2.2	0,801	0,1975	Valid
X2.3	0,814	0,1975	Valid
X2.4	0,670	0,1975	Valid
Y1	0,688	0,1975	Valid
Y2	0,739	0,1975	Valid
Y3	0,735	0,1975	Valid
Y4	0,678	0,1975	Valid
Y5	0,631	0,1975	Valid
Y6	0,657	0,1975	Valid
Y7	0,376	0,1975	Valid

Hasil uji validitas berdasarkan tabel di atas, menunjukkan bahwa pada variabel kualitas sistem informasi akuntansi, keamanan sistem dan kepuasan pengguna menyatakan bahwa seluruh butir pertanyaan memiliki r hitung $>$ r tabel dimana nilai r tabel sebesar 0,1975 yang menyatakan bahwa pada variabel X1, X2 dan Y dinyatakan valid. Nilai r tabel didapatkan dari distribusi r tabel dengan signifikansi 5% atau 0,05 dengan keterangan $N = 97$ yang didapat dari jumlah responden. Berdasarkan data tersebut, dapat disimpulkan bahwa variabel kualitas sistem informasi akuntansi (X1), keamanan sistem (X2) dan kepuasan pengguna (Y) dinyatakan valid dan dapat dilanjutkan uji reliabilitas.

Uji Reliabilitas

Tabel 3. Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach's Alpha	Keterangan
X1	0,815	Reliabel
X2	0,763	Reliabel
Y	0,762	Reliabel

Berdasarkan hasil dari tabel di atas maka dapat disimpulkan bahwa hasil uji reliabilitas pada masing-masing variabel dinyatakan reliabel. Hal tersebut dikarenakan masing-masing nilai dari Cronbach's Alpha $>$ 0,6. Pada variabel kualitas sistem informasi akuntansi (X1) memiliki nilai Cronbach's Alpha sebesar 0,815.

Variabel keamanan sistem (X2) memiliki nilai Cronbach's Alpha 0,763 dan pada variabel kepuasan pengguna (Y) memiliki nilai Cronbach's Alpha sebesar 0,762 dimana seluruh variabel dinyatakan reliabel dan seluruh tes secara konsisten memiliki reliabilitas yang kuat.

Uji Asumsi Klasik
Uji Normalitas

Tabel 4. Hasil Uji Normalitas

		<i>Unstandardized Residual</i>
N		97
<i>Normal Parameters</i>	<i>Mean</i>	0,0000000
	<i>Std. Deviation</i>	1,58180010
<i>Most Extreme Differences</i>	<i>Absolute</i>	0,055
	<i>Positive</i>	0,044
	<i>Negative</i>	-0,055
<i>Test Statistic</i>		0,055
<i>Asymp. Sig. (2-tailed)</i>		0,200

Berdasarkan hasil dari tabel di atas, uji normalitas pada Asymp. Sig. (2-tailed) menunjukkan 0,200 dimana hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa data yang digunakan dalam penelitian ini terdistribusi normal karena $0,200 > 0,05$.

Uji Multikolienaritas

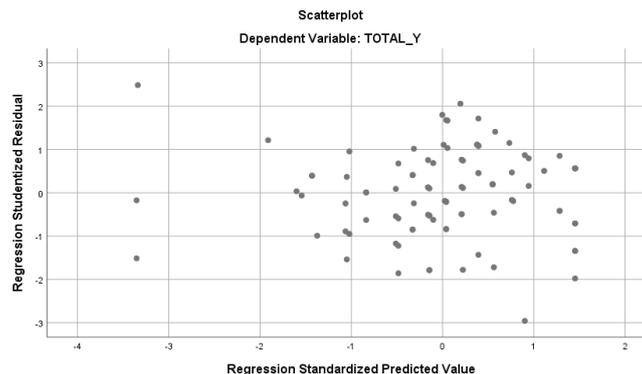
Tabel 5, Hasil Uji Multikolienaritas

<i>Model</i>	<i>Sig.</i>	<i>Collinearity Statistics</i>	
		<i>Tolerance</i>	<i>VIF</i>
<i>(Constant)</i>	0,000		
Kualitas SIA	0,000	0,495	2,020
Kemanan Sistem	0,000	0,495	2,020

Berdasarkan hasil dari uji multikolinearitas tersebut, nilai tolerance kualitas sistem informasi akuntansi (X1) dan keamanan sistem (X2) sebesar 0,495. Sedangkan, pada tabel VIF variabel X1 dan X2 sebesar 2,020. Hasil uji multikolinearitas yang didapatkan dengan nilai tolerance $> 0,1$ dan VIF < 10 , maka dapat disimpulkan bahwa hasil dari pengujian ini tidak terjadi multikolinearitas.

Uji Heterokedastisitas

Gambar 1. Hasil Uji Heterokedastisitas



Berdasarkan gambar di atas, uji heterokedastisitas menunjukkan bahwa tidak terjadi heteroskedastisitas karena pola titik-titik menyebar secara acak di atas dan dibawah angka 0 serta tidak membentuk pola tertentu yang sistematis.

Uji Regresi Linear Berganda

Tabel 6. Hasil Uji Regresi Linear Berganda

<i>Model</i>	<i>Unstandardized Coefficients</i>		<i>Standardized Coefficient</i>	<i>t</i>	<i>Sig.</i>
	<i>B</i>	<i>Sig. Error</i>	<i>Beta</i>		
<i>(Constant)</i>	10,297	1,228		8,387	0,000
Kualitas SIA	0,491	0,066	0.558	7,478	0,000
Keamanan Sistem	0,454	0,92	0.369	4,951	0,000

Berdasarkan hasil dari tabel diatas, maka dapat dibuat persamaan model regresi linear berganda seperti:

$$Y = 10,297 + 0,491X_1 + 0,454X_2 + e$$

Dari persamaan di atas, dapat dijelaskan sebagai berikut:

- 1) Nilai konstanta adalah 10,297. Hal ini menunjukkan bahwa jika semua variabel independen yang meliputi kualitas sistem informasi akuntansi (X1) dan keamanan sistem (X2) bernilai 0, maka nilai dari variabel dependen yaitu kepuasan pengguna (Y) adalah 10,297.
- 2) Nilai koefisien regresi untuk variabel kualitas sistem informasi akuntansi (X1) adalah 0,491 dimana jika variabel X1 mengalami kenaikan sebesar 1, maka variabel kepuasan pengguna (Y) adalah 0,491.
- 3) Nilai koefisien regresi untuk variabel keamanan sistem (X2) adalah 0,454 dimana jika variabel X2 mengalami kenaikan sebesar 1, maka variabel kepuasan pengguna (Y) adalah 0,454.

Uji Hipotesis
Uji Parsial (Uji-t)

Tabel 7. Hasil Uji Parsial (Uji-t)

<i>Model</i>	<i>Unstandardized Coefficients</i>		<i>Standardized Coefficient</i>	<i>t</i>	<i>Sig.</i>
	<i>B</i>	<i>Sig. Error</i>	<i>Beta</i>		
<i>(Constant)</i>	10,297	1,228		8,387	0,000
Kualitas SIA	0,491	0,066	0.558	7,478	0,000
Keamanan Sistem	0,454	0,92	0.369	4,951	0,000

Berdasarkan hasil yang tertera pada tabel 4.12, maka uji hipotesis dalam penelitian ini sebagai berikut:

- 1) Uji hipotesis pada variabel kualitas sistem informasi akuntansi (X1) memiliki nilai sig. sebesar 0,000 dimana nilai tersebut <0,05 atau t hitung lebih dari t tabel dengan nilai t hitung sebesar 7,478 dimana nilai tersebut >1,660, sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh parsial antara variabel kualitas sistem informasi akuntansi (X1) terhadap variabel Kepuasan pengguna (Y).
- 2) Uji hipotesis pada variabel keamanan sistem (X2) memiliki nilai sig. sebesar 0,000 dimana nilai tersebut <0,05 atau t hitung lebih dari t tabel dengan nilai t hitung sebesar 4,951 dimana nilai tersebut >1,660, sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh parsial antara variabel keamanan sistem (X1) terhadap variabel kepuasan pengguna (Y).

Uji Simultan (Uji-f)

Tabel 8. Hasil Uji Simultan (Uji F)

<i>Model</i>	<i>Sum of Squares</i>	<i>df</i>	<i>Mean Square</i>	<i>F</i>	<i>Sig.</i>
Regression	686,810	2	343,405	134,388	0,000
Residual	240,201	94	2,555		
Total	927,010	96			

Berdasarkan hasil uji simultan pada tabel di atas, diketahui nilai sig. 0,000 dimana nilai tersebut <0,05 atau f hitung > f tabel dengan nilai f hitung sebesar 134,388 dimana nilai tersebut > 3,090. Hasil tersebut dapat ditarik kesimpulan bahwa kualitas sistem informasi akuntansi (X1) dan keamanan sistem memberikan pengaruh simultan atau bersama-sama terhadap kepuasan pengguna (Y) aplikasi mobile banking.

Uji Koefisien Determinasi (R²)

Tabel 9. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R²)

<i>R</i>	<i>R Square</i>	<i>Adjusted R Square</i>	<i>Std. Error of the Estimate</i>
0,861	0,741	0,735	1,599

Berdasarkan hasil uji mengenai koefisien determinasi pada tabel di atas, nilai yang muncul pada R² adalah 0,741 atau dalam kata lain perubahan yang terjadi pada variabel Y yaitu kepuasan pengguna dapat dijelaskan oleh variabel X1 yaitu kualitas sistem informasi akuntansi dan X2 yaitu keamanan sistem sebesar 74,1% dan sisanya, yaitu 25,9% sisanya dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dilibatkan dalam penelitian ini.

Pembahasan Hasil Penelitian

Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna Berbasis Mobile Banking

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sistem informasi akuntansi memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan pengguna aplikasi berbasis mobile banking. Hal tersebut ditunjukkan pada hasil dari uji parsial atau uji t pada variabel kualitas sistem informasi akuntansi memiliki nilai t hitung sebesar 7,478 > 1,660 dari t tabel dan nilai sig. 0,000 < 0,05. Hasil analisis menunjukkan bahwa pengguna merasa lebih puas dengan menggunakan aplikasi mobile banking yang memiliki sistem informasi akuntansi yang akurat, cepat, mudah dan tepat waktu. Fitur-fitur seperti kemudahan dalam mengakses Riwayat transaksi, laporan keuangan, dan fitur lainnya yang berbasis akuntansi berperan besar dalam memberikan kepuasan kepada pengguna.

Pengaruh Keamanan Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Berbasis Mobile Banking

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas keamanan memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan pengguna aplikasi berbasis mobile banking. Hal tersebut ditunjukkan pada hasil dari uji parsial atau uji t pada variabel keamanan sistem memiliki nilai t hitung sebesar 4,951 > 1,660 dari t tabel dan nilai sig. 0,000 < 0,05. Hasil analisis menunjukkan bahwa pengguna aplikasi berbasis mobile banking cenderung lebih puas jika aplikasi tersebut memiliki tingkat keamanan yang tinggi. Fitur-fitur keamanan seperti otentikasi dua faktor, enkripsi data dan perlindungan dari akses yang tidak sah akan meningkatkan rasa aman pengguna saat menggunakan aplikasi mobile banking. Adanya jaminan keamanan dari pihak perbankan juga meningkatkan kepercayaan pengguna pada aplikasi yang digunakan.

4. Simpulan

Penelitian ini dilakukan dengan menguji antara variabel kualitas sistem informasi akuntansi dan keamanan sistem dengan kepuasan pengguna aplikasi

berbasis mobile banking pada aplikasi Byond by BSI. Hasil yang didapat dari penelitian ini, kualitas sistem informasi akuntansi dan keamanan sistem berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna yang dilihat dari hasil uji t dan uji f yang menunjukkan bahwa kedua variabel secara parsial dan simultan berpengaruh terhadap variabel dependen yaitu kepuasan pengguna aplikasi berbasis mobile banking. Semakin tinggi kualitas sistem informasi dan keamanan sistem dalam suatu aplikasi mobile banking maka akan semakin tinggi pula kepuasan pengguna dalam menggunakan aplikasi mobile banking tersebut.

5. Daftar Pustaka

- Akob, R. A., & Zulfikry, S. (2018). Pengaruh Penggunaan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah PT Bank Syariah Indonesia (Studi Pada Karyawan dan Mahasiswa Politeknik 'Aisyiyah Sumatera Barat). 22, 683–713.
- Amalia, P., & Hastriana, A. Z. (2022). Pengaruh Kemanfaatan , Kemudahan Keamanan, dan Fitur M-Banking terhadap Kepuasan Nasabah dalam Bertransaksi pada Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus BSI KCP Sumenep). 1, 70–89.
- Anastasya, D. E., & Rohman, A. (2021). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi , Perceived Usefulness , Dan User Competency Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris terhadap Bank BTN di Semarang). 10, 1–10.
- Anggraeni, D., & Muslim, I. A. (2023). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Berbasis Mobile Banking Pada Bank BCA KCP Banda. *Review of Accounting and Business*, 3(2), 170–181. <https://doi.org/10.52250/reas.v3i2.600>
- Anggraeni, T. (2024). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Perceived Usefulness, Fitur Layanan dan Keamanan Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi BSI Mobile. 1–9.
- Anisa, A. R., & Samrotun, Y. C. (2024). Pengaruh SIA , Kualitas Layanan, Keamanan dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pengguna Mobile Banking Di Soloraya. 01(September), 36–47.
- Ardhiarisca, O., Sugiartono, E., & Puspita, R. (2023). Analisis Pengaruh Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah Kabupaten Jember. 12(1), 21–26. <https://doi.org/10.26740/akunesa>
- Arif, W. (2012). Kajian Tentang Perilaku Pengguna Sistem Informasi dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM). *Proceeding Book of Konferensi Nasional Sistem Informasi*, April 2008, 1–8. <http://peneliti.budiluhur.ac.id/wp-content/uploads/2008/.../arif+wibowo.pdf>
- Artina, N. (2021). Pengaruh Persepsi Manfaat , Persepsi Kemudahan, Kepercayaan dan Fitur Layanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan Dalam Menggunakan E-Money Di Kota Palembang. 11(1), 120–131.
- Bank Indonesia. (2018). *Mengenal Financial Teknologi*. BI. <https://www.bi.go.id/id/edukasi/Pages/mengenal-Financial-Teknologi.aspx>
- Bank Syariah Indonesia. (2021). *PT Bank Syariah Indonesia Tbk. Bankbsi*. <https://www.bankbsi.co.id/company-information/tentang-kami>

- Bank Syariah Indonesia. (2024). SuperApp BYOND by BSI Resmi Diluncurkan! Hadirkan Layanan Komprehensif yang Semakin Nyaman & Aman Diakses. Bankbsi.
- Chani, S. P., & Satyawan, M. D. (2025). Pengaruh Mata Kuliah Akuntansi Dan Kewirausahaan Terhadap Keputusan Berwirausaha Di Bidang Akuntansi. *Jurnal Bisnis Dan Akuntansi Unsuraya*, 10(2), 99-109.
- Chusnah, & Indriana, K. T. (2020). Pengaruh Kemudahan Dan Keamanan Terhadap Kepuasan Konsumen Fintech. *Kinerja Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 2507(February), 1-9.
- Delone, W., & Mclean, E. (2014). Information Systems Success : The Quest for the Dependent Variable. October. <https://doi.org/10.1287/isre.3.1.60>
- Deltu, S. N., Arham, Q. L., Putri, C. P., & Lestari, P. (2024). BanKu : Jurnal Perbankan dan Keuangan Pengaruh Penggunaan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah PT Bank Syariah Indonesia (Studi Pada Karyawan Dan Mahasiswa Politeknik ' Aisyiyah Sumatera Barat). 5(Februari), 15-23.
- Dwinurpitasari, Y. A. (2019). Pengaruh Kualitas Layanan Dan Produk Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Pada BRI Syariah KCP Ponorogo.
- Erina, N. (2021). Pengaruh Kemudahan Akses, Kenyamanan, Dan Keamanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Muamalat KCP Nganjuk.
- Fernos, J., & Dietrieen, G. (2019). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Mobile Banking Pada Bank Pembangunan Daerah Provinsi Sumatera Barat. 03(02), 137-150. <https://doi.org/10.31575/jp.v3v2.157>
- Fitrianovita. (2023). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Kepercayaan terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Livin by Mandiri. *Jurnal Ekonomi, Koperasi & Kewirausahaan*, 14(6).
- Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25. <https://www.scribd.com/document/729101308/644946086-Ghozali-Edisi-9-PDF>
- Gita, N. W., & Juliarsa, G. (2021). 2086 Persepsi Kepercayaan, Kegunaan, Kemudahan Penggunaan, Keamanan dan Minat Ulang Menggunakan Mobile Banking Jenius. April, 2086-2099.
- Handayani, S. (2023). Analisis Pengaruh Kualitas SIA, Keamanan Sistem Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi M-Banking (Studi Pada Mahasiswa Pengguna M- Banking Di Uin Malang). 4(1), 1-23.
- Hasanah, A. (2022). Analisis Efektivitas Peneapan Mobile Banking Dalam Menarik Minat Nasabah (Studi Pada BSI KCP Kuala Batee Aceh Barat Daya).
- Hernandez, A., & David, F. (2022). Pengaruh Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Dalam Transaksi Sehari-Hari. 01(2003), 17-32.
- Khotdijah, S., Mawardi, C., & Hidayati, I. (2022). Pengaruh Keamanan , Kenyamanan , Kualitas Layanan dan Fitur Aplikasi Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Pengguna Mobile Banking Sitti Nur Khotijah *, M . Cholid Mawardi ** Irma Hidayati *** Email: 21901083014@unisma.ac.id Universitas Islam Malang. 3(2), 541-551.
- Kotler, P., Hessekiel, D., & Lee, N. R. (2012). Good Works!: Marketing and Corporate Initiatives that Build a Better World. https://books.google.co.id/books?id=NFxj3KeeTnQC&pg=PA63&hl=id&source=gbs_selected_pages&cad=1#v=onepage&q&f=false

- Larsati, N., & Fauzi, A. (2022). Strategi Meningkatkan Kualitas Layanan Melalui Digitalisasi Perbankan di BSI Trade Center Kota Kediri. 4(2), 202–217.
- Marlina, F. T. (2016). Prosiding Akuntansi Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Kualitas Informasi Akuntansi terhadap Kepuasan Pengguna pada Bank Syariah Kota Bandung. Prosiding Akuntansi, 2(1), 171–176.
- Muhammad, H., & Sari, N. P. (2020). Pengaruh Financial Technology Terhadap Perbankan Syariah : Pendekatan ANP-BOCR (The Influence of Financial Technology on Islamic Banking : ANP-BOCR Approach) Pendahuluan. 4(2), 1–10.
- OJK. (2021). Cetak Biru Transformasi Digital Perbankan.
- Prastiwi, D. (2023). 4 Fakta BSI Jadi Korban Ransomware, 15 Juta Data Nasabah Dicuri hingga Hacker Minta Tebusan. Liputan6.Com. <https://www.liputan6.com/news/read/5285688/4-fakta-bsi-jadi-korban-ransomware-15-juta-data-nasabah-dicuri-hingga-hacker-minta-tebusan>
- Presila, S. (2023). Pengaruh Manfaat, Kemudahan dan Risiko Transaksi Terhadap Minat Menggunakan Mobile Banking Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Bandar Lampung Tanjung Karang.
- Puspitadewi, I. (2019). Pengaruh Digitalisasi Perbankan Terhadap Efektivitas Dan Produktivitas Kerja Pegawai. 5(2), 247–258.
- Qotimah, W. N. U. R., Studi, P., Syariah, P., Ekonomi, F., Bisnis, D. A. N., Islam, U., Raden, N., & Said, M. A. S. (2023). Pengaruh Desain User Interface (Ui), User Experience (Ux) Dan Fitur Layanan Terhadap Minat Penggunaan Kembali Dompot Digital Linkaja Syariah.
- Rahayu, D. (2020). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Berbasis Mobile Banking Pada Bank Syariah Mandiri Kc Medan Ahmad Yani. 8(75), 147–154. <https://doi.org/10.1016/j.jnc.2020.125798><https://doi.org/10.1016/j.smr.2020.02.002><http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/810049><http://doi.wiley.com/10.1002/anie.197505391><http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/B9780857090409500205>
- Rahayu, S. N. (2021). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Dan Keamanan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Pengendalian Internal Perusahaan Pada Bank Bjb Syariah Cabang Cirebon. 6.
- Romney, M., Steinbart, P., Mula, J., McNamara, R., & Tonkin, T. (2016). Accounting Information Systems. [https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=FhTiBAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Romney,+M.,+%26+Steinbart,+P.+\(2016\).+Accounting+Information+Systems.&ots=6g4YcjlMjR&sig=1KYxQjSWuxsFGz-t6qPC9mCbTWU&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=FhTiBAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Romney,+M.,+%26+Steinbart,+P.+(2016).+Accounting+Information+Systems.&ots=6g4YcjlMjR&sig=1KYxQjSWuxsFGz-t6qPC9mCbTWU&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false)
- Savitri, Y. (2022). Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Bank BSI KCP Ratulagi Palopo).
- Silfiana, R. N., & Venusita, L. (2023). Pengaruh Pengetahuan Peraturan Pajak, Pemanfaatan Kebijakan PPS dan Kesadaran Pajak Owner E-Commerce terhadap Kepatuhan Pajak. Jurnal Penelitian Ekonomi Akuntansi (JENSI), 7(2), 233-247.
- Siregar, N. (2023). Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Berbasis Mobile Banking Pada Bank Mandiri Kcp Medan Skripsi Oleh : Novia Irayana Siregar Fakultas

