

The Analysis of Emotionally Intellect and Work Discipline on Employee Performance At PT. Karya Sukses Maju Bersama

Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Karya Sukses Maju Bersama

Maria^{1*}, Hendy²

S.T. Manajemen Bisnis Multi Sarana Manajemen Administrasi dan Rekayasa Teknologi^{1,2}

mariasincia06@gmail.com¹, huihendy@gmail.com²

**Corresponding Author*

ABSTRACT

The goals of the study was to analysiz the influence of emotional intelligence and work discipline towards employee performance. Quantitative research is used as a research method with 84 respondents as a research sample. The final result of this research is emotional intelligence has an influence on employee performance, work discipline has an influence on employee performance and emotional intelligence and work discipline has an impact towards employee performance and a large impact of 28.7%..

Keywords : *emotionally intellect, work discipline, employee performance.*

ABSTRAK

Pada research memiliki tujuan yakni mencari pengaruh kecerdasan emosional dan disiplin kerja berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan. Penelitian kuantitatif yang digunakan sebagai metode penelitian dengan 84 responden sebagai sampel penelitian. Hasil akhir penelitian ini adalah kecerdasan emosional memiliki pengaruh terhadap prestasi kerja karyawan, disiplin kerja memiliki pengaruh terhadap prestasi kerja karyawan dan kecerdasan emosional dan disiplin kerja memiliki pengaruh terhadap prestasi kerja karyawan serta besar pengaruh 28.7%.

Kata kunci : Kecerdasan Emosional, Disiplin Kerja, Pretasi Kerja Karyawan

1. Pendahuluan

Dalam kondisi globalisasi saat ini, peran karyawan adalah yang terpenting dalam memenangkan persaingan dan berdampak pada kemajuan perusahaan (Susanti & Frendika, 2021). Untuk itu perusahaan mengatur, mengawasi, mengkorodinasi karyaawn sesuai dengan tugasnya dan mendukung proses peningkatan kemampuan karyaan dengan melakukan berbagai pelatihan dan pengembangan Dalam pengembangan karyawan akan memberikan dampak positif kepada perusahaan (Yudistiro, 2019; Dahlia et al., 2021).

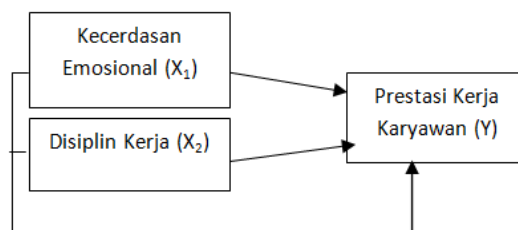
PT. Karya Sukses Maju Bersama berupa perusahaan yang bergerak dalam bidang supermarket. Perusahaan sendiri memiliki beragam karyawan dan juga mengalami permasalahan pada internalnya saat ini yang mana prestasi kerja karyawan yang mengalami fluktuasi yang diduga dikarenakan kecerdasan emosional yang kurang baik dan juga karyawan tidak pernah disiplin dalam bekerja sehingga sering terlambat dalam melaksanakan segala hal.

Kecerdasan emosional yakni keterampilan karyawan dalam pengaturan emosional agar menjaga ritme pekerjaan dengan baik sehingga karyawan tersebut dapat termotivasi dalam pelaksanaan tugasnya (Ronaldy et al., 2019). Dengan kecerdasan emosional yang baik dapat mendorong hubungan kerja yang harmonis (Oktavia et al., 2021).

Mengacu pada paradigma penelitian , maka dapat dirumuskan masalahsebagai berikut : 1) Apakah kecerdasan emosional mempunyai pengaruh terhadap prestasi kerja karyawan pada PT.Karya Sukses Maju Bersama?, 2) Apakah disiplin kerja mempunyai pengaruh terhadap prestasi kerja karyawan pada PT.Karya Sukses Maju Bersama?, 3) Apakah kecerdasan emosional dan disiplin kerja mempunyai pengaruh terhadap prestasi kerja karyawan pada PT.Karya Sukses

Maju Bersama?

Untuk mengetahui dan menganalisis kecerdasan emosional dan disiplin kerja berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Karya Sukses Maju Bersama baik secara parsial maupun secara simultan sebagai tujuan utama.



Gambar 1. Kerangka Pemikiran

Menurut (Raihan, 2017), "Hipotesis merupakan dugaan atau kesimpulan sementara tentang hubungan atau perbedaan antar variabel atau fenomena yang diteliti. Dari kerangka pemikiran dapat dirangkum bahwa isi dari dugaan sementara ini yakni :

- H₁: kecerdasan emosional berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Karya Sukses Maju Bersama.
 H₂: disiplin kerja berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Karya Sukses Maju Bersama.
 H₃: kecerdasan emosional dan disiplin kerja berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Karya Sukses Maju Bersama.

2. Metode Penelitian

Lokasi penelitian adalah PT. Karya Sukses Maju Bersama beralamat di Jalan Prof, HM Yamin No. 6, Blok SH 1, Medan. Waktu penelitian dimulai dari Agustus hingga September. Dalam penelitian sebanyak 84 responden sebagai populasi dan sampel. Teknik analisis data pada penelitian ini dilakukan dengan menggunakan software SPSS versi 26 untuk mempermudah peneliti dalam melakukan perhitungan statistik.

Berkaitan dengan perolehan data, peneliti menerapkan berbagai kegiatan yakni:

1. Kuesioner
Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang berisi pertanyaan ataupun pernyataan berkaitan dengan variabel yang diteliti kemudian diisi oleh responden penelitian. Karyawan sebagai responden hingga penerapan kuesioner di bagikan kepada karyawan.
2. Wawancara
Wawancara merupakan teknik pengumpulan data yang diperoleh berdasarkan tanya jawab yang dilakukan kepada responden. Interview diterapkan kepada karyawan yang berisi mengenai informasi variabel.
3. Studi dokumentasi
Dokumentasi merupakan perolehan data dari buku dan jurnal maupun data perusahaan.

3. Hasil dan Pembahasan

Informasi karyawan berkaitan dengan usia 18 sampai 25 tahun sebesar 29 orang atau 34,5%. Karyawan yang berusia 26-40 tahun berjumlah 38 orang atau 45,2%, dan responden yang berusia >40 tahun berjumlah 17 orang atau 20,2%. Reponden yang terbanyak adalah yang berusia 18-25 tahun. Hal ini dikarenakan pada karyawan yang berusia 26-40 tahun lebih mudah di arahkan dalam bekerja. Jumlah karyawan laki-laki 58 responden(69%) dan karyawan yang berjenis kelamin perempuan sebanyak 26 responden(31%). Karyawan terbanyak dalam penelitian ini adalah yang berjenis kelamin laki-laki. responden yang berpendidikan SMP sebanyak 9 responden (10,7%),karyawan yang berpendidikan SMA sebesar 54karyawan (64,3%)

dan responden yang berpendidikan S-1 sebanyak 21 orang(25%). Terbanyak karyawan berpendidikan SMA.

Analisis Regresi Linear Berganda

Tabel 1. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda

Coefficients ^a					
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Sig.
		B	Std. Error	Beta	
1	(Constant)	18.786	2.412		.000
	KecerdasanEmosional	.238	.078	.301	.003
	Disiplin Kerja	.231	.061	.373	.000

a. Dependent Variable: PestasiKerja

Sumber : Data Olahan (2022)

Prestasi Kerja Karyawan = $18,786 + 0,238 \text{ Kecerdasan Emosional} + 0,231 \text{ disiplin kerja}$
 Persamaan regresi di atas menghasilkan bahwa apabila prestasi kerja sebesar 18.786 satuan mempunyai arti bahwa nilai kedua variabel yakni kecerdasan emosional dan disiplin kerja mengalami nilai constant. Untuk kondisi prestasi kerja karyawan mengalami peningkatan 0.258 mempunyai arti bahwa nilai kecerdasan emosional yang positif sehingga mempunyai dampak peningkatan prestasi kerja apabila kecerdasan emosional juga mengalami kenaikan. Untuk kondisi prestasi kerja karyawan mengalami peningkatan 0.231 mempunyai arti bahwa nilai disiplin kerja yang positif sehingga mempunyai dampak peningkatan prestasi kerja apabila disiplin kerja juga mengalami kenaikan.

Koefisien Determinasi

Hasil adjusted r square yang didapatkan berdasarkan pengolahan data yakni:

Tabel 2. Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary ^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.552 ^a	.304	.287	3.340	1.779

a. Predictors: (Constant), KecerdasanEmosional, DisiplinKerja
 b. Dependent Variable: PestasiKerja

Sumber : Data Olahan (2022)

Dari pengolahan SPSS yang diproses diperoleh hasil determinasi 28.7%.. Hasil 28.7% ini mempunyai arti bahwa kecerdasan emosional dan disiplin kerja mempunyai korelasinya terhadap prestasi kerja dan faktor lainnya seperti kondisi pekerjaan, organization climate.

Uji (F)

Tabel 3. Hasil Uji Secara Simultan (Uji F)

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	395.334	2	197.667	17.719	.000 ^b
	Residual	903.618	81	11.156		
	Total	1298.952	83			

a. Predictors: (Constant), KecerdasanEmosional, DisiplinKerja
 b. Dependent Variable: PestasiKerja

Sumber : Data Olahan (2022)

Hasil uji-F memiliki $F_{hitung}(17,719) > F_{tabel}(3,11)$ dan $sig0.000 < 0.05$ yang dapat disimpulkan maka H3 diterima yakni kecerdasan emosional dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Karya Sukses Maju Bersama.

Uji-t

Berikut Tabel hasil pengujian uji t yaitu :

Tabel 4. Hasil Pengujian Secara Simultan (Uji-t)

		Coefficients ^a			
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Sig.
		B	Std. Error	Beta	
1	(Constant)	18.786	2.412		.000
	KecerdasanEmosional	.238	.078	.301	.003
	Disiplin Kerja	.231	.061	.373	.000

a. Dependent Variable: PrestasiKerja

Sumber : Data Olahan (2022)

Dalam penelitian ini menghasilkan nilai t_{hitung} (3,061) > t_{tabel} (1,990) dan $0,003 < 0,05$ kemudian dikatakan H_1 diterima yaitu kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Karya Sukses Maju Bersama. Hasil ini sesuai dengan (Pratama dan Suhaeni, 2017) memperoleh bahwa kecerdasan emosional memiliki hubungan prestasi kerja karyawan.

Kemudian mempunyai hasil nilai t_{hitung} (3,792) > t_{tabel} (1,990) dan $0,000 < 0,05$ kemudian dikatakan H_2 diterima yaitu : disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Karya Sukses Maju Bersama. Hasil ini sejalan dengan Menurut (Supomo dan Nurhayati, 2018; Rajak et al., 2019), pengawasan terhadap disiplin kerja karyawan dapat menciptakan tindakan tanggung jawab terhadap aturan sehingga mendorong prestasi kerja karyawan yang semakin meningkat (Asrul & Adda, 2021).

5. Penutup

Rangkuman penelitian yakni kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Karya Sukses Maju Bersama, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Karya Sukses Maju Bersama dan kecerdasan emosional dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Karya Sukses Maju Bersama. Besarnya koefisien determinasi sebesar 0.287 dengan kata lain kecerdasan emosional dan disiplin kerja dapat menjelaskan prestasi kerja karyawan pada PT. Karya Sukses Maju Bersama sebesar 28,7% dan 71,3% berkaitan dengan faktor lain seperti : burnout, communication, organization climate

Untuk peningkatan prestasi kerja karyawan dilakukan dengan meningkatkan kecerdasan emosional dengan memberikan pelatihan yang berkaitan dengan stabilitas emosional karyawan dan meningkatkan disiplin kerja dapat dilakukan dengan memperbaiki aturan yang lebih ketat, melakukan pengawasan dan memberikan punishment kepada karyawan yang melakukan pelanggaran.

Daftar Pustaka

- Asrul, A., & Adda, H. W. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Radar Sulteng. *Jurnal Ilmu Manajemen Universitas Tadulako (JIMUT)*, 7(3), 258-267.
- Dahlia, F., Padmowihardjo, S., & Adek, L. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Pengembangan Karir (Pada Rumah Sakit Ibu Dan Anak Asyifa Depok). *JURNAL MATEMAR: MANAJEMEN DAN TEKNOLOGI MARITIM*, 3(1), 20-27.
- Pratama, A. Y., & Suhaeni, T. (2017). Pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi*, 3(2), 51-62.
- Oktavia, K. S., Suryani, N. N., & Mustika, I. N. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Disiplin Kerja dan Kepercayaan Diri Terhadap Kinerja Karyawan Pada UD Toko Kartika. *EMAS*, 2(2).
- Rajak, A., Nurlaila, N., & Mumulati, C. (2019). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah. *Jurnal Manajemen Sinergi*, 6(2).

- Raihan. (2017). *Metodologi Penelitian*. Jakarta : Universitas Islam
- Ronaldy, A. C., Tricahyadinata, I., & Maria, S. (2019). Pengaruh loyalitas karyawan, kecerdasan emosional dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen*, 11(2), 116-122.
- Supomo, & Nurhayati, E. (2018). *Human Resoruce Management*. Bandung : Yrama Widya.
- Susanti, V. T., & Frendika, R. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Disiplin Kerja terhadap Komitmen Karyawan pada PT. X. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis*, 127-136.
- Yudistiro, I. A. (2015). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Lingkungan Kerja dan Disiplin Terhadap Kinerja Guru dengan Komitmen Organisasi Sebagai Moderasi. *Jurnal Manajemen Sumberdaya Manusia*, 9(1), 38-50.