

The Influence Of Information Technology And User's Technical Capability On User Satisfaction Of Accounting Information Systems At PT. Indomarco Prismatama Medan Branch Sandpaper

Pengaruh Teknologi Informasi Dan Kemampuan Teknik Pemakai Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. Indomarco Prismatama Cabang Medan Amplas

Ayu Wulandari^{1*}, Sriwardany²

Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah^{1,2}

ayuwulandari@gmail.com¹

*Corresponding Author

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of information technology and the user's technical ability on user satisfaction of accounting information systems at PT. Indomarco Prismatama Medan Sandpaper branch. The type of research in this study is quantitative with an associative approach. The population of this study are employees of PT. Indomarco Prismatama Medan Sandpaper. The sample selection method uses saturated sampling, the number of samples used is 87 sample data. Prior to conducting the research, the instrument was first tested with a validity test and a reliability test. Analysis prerequisite tests include normality test, linearity test, multicollinearity test and heteroscedasticity test. Methods of data analysis using multiple linear regression. The results showed that information technology has a significant effect on user satisfaction of accounting information systems, while the technical ability of users has a significant effect on user satisfaction of accounting information systems. Then there is the influence of information technology and the user's technical ability on user satisfaction of accounting information systems.

Keywords: Information Technology, User Technical Capability and User Satisfaction of Accounting Information Systems

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh teknologi informasi dan kemampuan teknik pemakai terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi pada PT. Indomarco Prismatama cabang Medan Amplas. Jenis penelitian dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Populasi penelitian ini adalah karyawan PT. Indomarco Prismatama Medan Amplas. Metode pemilihan sampel menggunakan sampling jenuh, jumlah sampel yang digunakan adalah 87 data sampel. Sebelum dilakukan penelitian, terlebih dahulu dilakukan uji coba instrumen dengan uji validitas dan uji reliabilitas. Uji prasyarat analisis meliputi uji normalitas, uji linearitas, uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas. Metode analisis data menggunakan regresi linier berganda Hasil penelitian menunjukkan bahwa teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi, sedangkan kemampuan tehnik pemakai berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Kemudian terdapat pengaruh teknologi informasi dan kemampuan teknik pemakai terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci: Teknologi Informasi, Kemampuan Teknik Pemakai Dan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi

1. Pendahuluan

Sistem informasi akuntansi adalah sistem yang saling berhubungan dan bekerja sama untuk memproses data dan transaksi untuk menghasilkan informasi keuangan yang dibutuhkan (Anggraini, 2021). Sistem informasi akuntansi merupakan suatu sistem yang digunakan untuk memudahkan perusahaan dalam memproses data dan transaksi keuangan sehingga dapat menghasilkan suatu informasi keuangan yang dibutuhkan oleh suatu

perusahaan dalam pengambilan keputusan. Sedangkan menurut Susanto (2013:12), sistem informasi akuntansi dapat didefinisikan sebagai kumpulan (integrasi) dari sub-sub sistem/komponen baik fisik maupun non fisik yang saling berhubungan dan bekerja sama satu sama lain secara harmonis untuk mengolah data transaksi yang berkaitan dengan masalah keuangan menjadi informasi keuangan.

Faktor yang dapat mempengaruhi sistem informasi akuntansi ialah teknologi informasi, dimana menurut (Febriyanti, 2018), perkembangan teknologi informasi telah banyak membantu meningkatkan sistem informasi akuntansi (SIA) dalam bidang akuntansi. Peningkatan penggunaan teknologi komputer sebagai salah satu bentuk teknologi informasi yang telah mengubah pemrosesan data akuntansi dari secara manual menjadi secara otomatis. Teknologi informasi berkembang dengan pesat, sehingga mempunyai dampak yang positif dan signifikan bagi perusahaan. Kelangsungan hidup perusahaan sangat ditentukan oleh kemampuan perusahaan tersebut untuk bersaing dengan perusahaan lainnya. Hasil penelitian (Rahayu, 2021), dan (Nugroho et al., 2018), menunjukkan bahwa teknologi informasi berpengaruh terhadap sistem informasi akuntansi, sehingga semakin baik teknologi informasi perusahaan maka akan berdampak terhadap meningkatnya sistem informasi akuntansi. Sedangkan pada penelitian (Fitriyani & Lismawati, 2014), menunjukkan bahwa tidak adanya pengaruh antara teknologi informasi terhadap sistem informasi akuntansi.

Faktor lainnya yang dapat mempengaruhi sistem informasi akuntansi ialah kemampuan tehnik pemakai informasi, dimana menurut (Febriyanti, 2018), dalam penelitiannya : kemampuan teknik personal pemakai sistem informasi sangat bermanfaat dan berperan penting dalam pengembangan sistem informasi untuk dapat menghasilkan informasi guna menciptakan laporan perencanaan yang akurat. Selain itu suatu sistem informasi akan lebih bermanfaat dalam membantu aktivitas apabila personel yang menggunakan sistem informasi tersebut, memiliki kemampuan untuk mengoperasikan sistem informasi tersebut.

Hasil penelitian (Prabowo & Sukirman, 2013), menunjukan bahwa kemampuan teknik personal berpengaruh terhadap sistem informasi akuntansi dimana hal ini menunjukan bahwa semakin mahir seseorang menggunakan sistem tersebut maka akan berdampak terhadap meningkatnya kualitas informasi akuntansi yang dihasilkan perusahaan. Sedangkan pada penelitian (Permana & Suryana, 2020), dimana penelitian ini menunjukan bahwa kemampuan teknik personal tidak berpengaruh terhadap sistem informasi akuntansi.

PT Indomarco Prismatama atau sering di sebut dengan Indomaret merupakan jaringan minimarket yang menyediakan kebutuhan pokok dan kebutuhan sehari-hari. Indomaret adalah jaringan retail waralaba di Indonesia. Indomaret merupakan salah satu anak perusahaan Salim Group. Indomaret tersebar merata dari Sumatera, Jawa, Madura, Bali, Lombok, Kalimantan, dan Sulawesi. Dalam menjalankan sistem informasi akuntansi di PT. Indomarco Prismatama menggunakan aplikasi berbasis komputer seperti oracle, cars, petty cash dan lain-lain. Dimana sistem informasi akuntansi sangat berperan penting dalam menyajikan informasi yang dibutuhkan oleh pihak yang berkepentingan dalam informasi akuntansi tersebut, sehingga dapat disajikan sesuai dengan kebutuhan dari pemakai sistem informasi akuntansi. Permasalahan yang terjadi pada PT. Indomarco Prismatama berdasarkan hasil wawancara pada 3 orang supervisor yang bekerja pada PT. Indomarco Prismatama, tidak ada pelatihan yang dilakukan oleh PT. Indomarco Prismatama terkait sistem informasi akuntansi berbasis komputer sehingga karyawan senior diharapkan dapat membimbing karyawan yang baru bergabung di PT. Indomarco Prismatama.

Permasalahan lainnya, dimana sistem informasi akuntansi yang digunakan oleh PT. Indomarco Prismatama tidak tersedia selama 24 jam. Apabila konsumen melakukan pembelian diatas jam 00.00 maka transaksi dilakukan manual dan konsumen tidak mendapatkan struk atas pembelian yang dilakukan. Masalah lainnya adanya rangkap jabatan pada PT. Indomarco

Prismatama, dimana dapat dilihat pada toko-tokonya dimana kasir merangkap sebagai pengawasan barang dan membersihkan toko.

2. Tinjauan Pustaka

Teknologi Informasi

Menurut (Mulyadi, 2015), teknologi informasi mencakup komputer (baik perangkat keras dan perangkat lunak), berbagai peralatan kantor elektronik, perlengkapan pabrik dan telekomunikasi. Teknologi informasi yaitu computer sangat membantu kinerja dalam organisasi. Teknologi Informasi dapat berjalan dengan efektif apabila anggota dalam organisasi dapat menggunakan teknologi dengan baik dan sangat penting bagi individu. Pemanfaatan teknologi informasi dalam hal penggunaan komputer, dapat membantu proses pengumpulan informasi lebih cepat dan akurat. Tujuan teknologi informasi adalah untuk memecahkan suatu masalah, membuka kreativitas, meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam melakukan pekerjaan. Jadi dapat dikatakan karena dibutuhkannya pemecahan masalah, membuka kreativitas dan efisiensi manusia dalam melakukan pekerjaan, menjadi penyebab atau acuan diciptakannya teknologi informasi. Dengan adanya teknologi informasi membuat pekerjaan manusia menjadi lebih mudah dan efisien (Siregar, 2018).

Kemampuan Tehnik Pemakai

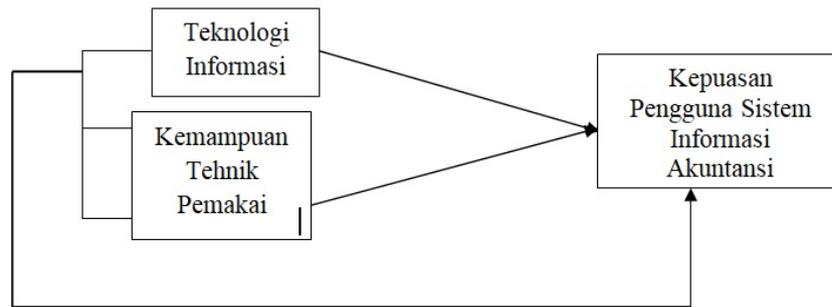
Kemampuan teknik pemakai sangat menentukan kesuksesan suatu sistem dapat dikatakan sukses apabila sistem tersebut dapat digunakan oleh pemakai sistem. Pemakai yang handal serta mengetahui perkembangan sistem Informasi akuntansi dan perkembangan teknologi diharapkan dapat meningkatkan pekerjaannya (Maryani, 2020). Kemampuan teknik pemakai sistem informasi akuntansi banyak memberikan dampak positif bagi perusahaan dan dunia bisnis. Pemakai atau pengguna merupakan suatu hal yang tidak terlepas dari penerapan teknologi, selain itu keberadaan manusia sangat berperan penting dalam penerapan teknologi penggunaan teknologi sistem informasi yang tepat didukung oleh keahlian personal untuk mengoperasikan dan dapat meningkatkan kinerja perusahaan (Jayantara & Dharmadiaksa, 2016).

Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi

Kepuasan pengguna adalah keseluruhan evaluasi dari pengalaman pengguna dalam menggunakan sistem informasi dan dampak potensial dari sistem informasi. Kepuasan pengguna merupakan keseluruhan evaluasi dari pengalaman pengguna dalam menggunakan sistem informasi akuntansi dan dampak potensial dari sistem informasi akuntansi (Setyo & Dessy, 2015). Kepuasan pemakai adalah seberapa puas dan percaya pada sistem informasi yang disediakan untuk memenuhi kebutuhannya, atau suatu pengungkapan keselarasan antara harapan seseorang dan hasil yang diperoleh dari sistem. Jika kualitas sistem dan kualitas informasi yang diperoleh semakin baik maka kepuasan pengguna atas sistem informasi juga akan semakin meningkat. Sistem informasi dapat dikatakan andal jika memiliki kualitas sistem dan kualitas informasi yang baik dan dapat memberikan kepuasan pada pemakainya. Penerapan suatu sistem mempunyai dua konsekuensi bagi perusahaan yaitu keberhasilan sistem dan kegagalan sistem. Baik buruknya kinerja dari sebuah sistem informasi dapat dilihat dari kepuasan pemakai sistem informasi akuntansi tersebut. Para pemakai menjadi fokus yang penting dalam penerapan sebuah sistem dalam perusahaan.

Kerangka Konseptual

Kerangka konseptual dalam penelitian ini dapat digambarkan dalam bagan yang disajikan pada gambar dibawah ini :



Gambar 1. Kerangka Konseptual Pengaruh Teknologi Informasi Dan Tehnik Pemakai Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi

Hipotesis

- H1 : Teknologi informasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi pada PT. Indomarco Prismatama cabang Medan Ampas
- H2 : Kemampuan Tehnik pemakai berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi pada PT. Indomarco Prismatama cabang Medan Amplas
- H3 : Teknologi informasi dan teknik pemakai berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi pada PT. Indomarco Prismatama cabang Medan Amplas

3. Metode Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian asosiatif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif yang bertujuan untuk menjelaskan pengaruh variabel independen yaitu teknologi informasi dan kemampuan teknik pemakai terhadap variabel dependen yaitu kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan outlet yang bekerja di PT. Indomarco Prismatama Medan Cabang Amplas. Adapun jumlah karyawan sebanyak 87 orang. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sampling jenuh dimana keseluruhan populasi akan digunakan sebanyak 87 orang. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengujian asumsi klasik (normalitas, multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas), analisis regresi linier berganda, uji hipotesis dan uji koefisien determinasi.

4. Hasil Dan Pembahasan

Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi

Hasil penelitian ini sesuai dengan hipotesis pertama, bahwa teknologi informasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Hal tersebut dapat dilihat dari hasil pengujian yang menunjukkan bahwa nilai t_{hitung} 2,389 lebih besar dari t_{tabel} 1,988 dengan nilai signifikansi 0,000 lebih kecil dari 0,05. Maka artinya teknologi informasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa meningkatnya teknologi informasi yang dilakukan oleh PT. Indomarco Prismatama akan meningkatkan kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. menurut (Febriyanti, 2018), perkembangan teknologi informasi telah banyak membantu meningkatkan sistem informasi akuntansi (SIA) dalam bidang akuntansi. Peningkatan penggunaan teknologi komputer sebagai salah satu bentuk teknologi informasi yang telah mengubah pemrosesan data akuntansi dari secara manual menjadi secara otomatis.

Menurut (Siregar, 2018), teknologi informasi dapat didefinisikan sebagai perpaduan antara beberapa teknologi berbasis komputer dan telekomunikasi dengan berbagai teknologi lainnya, seperti perangkat keras, perangkat lunak, teknologi jaringan, database, dan peralatan telekomunikasi lainnya. Teknologi informasi berkembang dengan pesat, sehingga mempunyai

dampak yang positif dan signifikan bagi perusahaan. Kelangsungan hidup perusahaan sangat ditentukan oleh kemampuan perusahaan tersebut untuk bersaing dengan perusahaan lainnya. Hasil penelitian ini sama dengan penelitian yang dilakukan oleh (Rahayu, 2021), dan (Nugroho et al., 2018), yang menunjukkan bahwa teknologi informasi berpengaruh terhadap sistem informasi akuntansi, sehingga semakin baik teknologi informasi perusahaan maka akan berdampak terhadap meningkatnya sistem informasi akuntansi.

Pengaruh Kemampuan Teknik Pemakai Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi

Hasil penelitian ini sesuai dengan hipotesis kedua, bahwa kemampuan teknik pemakai berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Hal tersebut dapat dilihat dari hasil pengujian yang menunjukkan bahwa nilai t_{hitung} 12,681 lebih besar dari t_{tabel} 1.988 dengan nilai signifikansi 0,000 lebih kecil dari 0,05. Maka artinya kemampuan teknik pemakai berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa meningkatnya kemampuan teknik pemakai karyawan PT. Indomarco Primatama maka akan meningkatkan kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.

(Satria & Putra, 2019), menyatakan bahwa kemampuan teknik personal adalah kemampuan yang dimiliki seseorang yang diperoleh dari pengalaman, pendidikan atau pelatihan yang sudah pernah diikuti sehingga dapat meningkatkan kepuasan dalam menggunakan sistem informasi akuntansi. Keberhasilan dalam pengembangan sistem informasi tidak hanya ditentukan oleh kecanggihan dalam sistem tersebut tetapi ditentukan oleh kesesuaiannya dengan para pemakai sistem tersebut.

Pemakai sistem sangat memiliki peranan yang penting dalam kemajuan suatu perusahaan karena pemakai sistem informasi dapat mendorong kinerja sistem informasi menjadi baik. Kinerja sistem informasi akan berjalan dengan baik apabila para pemakai dapat memahami, menggunakan, dan mengaplikasikan sebuah teknologi menjadi sebuah informasi yang berguna untuk pengambilan keputusan sehingga tujuan perusahaan dapat terpenuhi (Widyasari & Suardikha, 2015). Hasil penelitian ini sama dengan penelitian yang dilakukan oleh (Prabowo & Sukirman, 2013), yang menunjukkan bahwa kemampuan teknik personal berpengaruh terhadap sistem informasi akuntansi dimana hal ini menunjukkan bahwa semakin mahir seseorang menggunakan sistem tersebut maka akan berdampak terhadap meningkatnya kualitas informasi akuntansi yang dihasilkan perusahaan. Sedangkan pada penelitian (Permana & Suryana, 2020), dimana penelitian ini menunjukkan bahwa kemampuan teknik personal tidak berpengaruh terhadap sistem informasi akuntansi.

Pengaruh Teknologi Informasi Dan Kemampuan Teknik Pemakai Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi

Hasil penelitian sesuai dengan hipotesis ketiga, bahwa teknologi informasi dan kemampuan teknik pemakai berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi secara simultan. Hal tersebut dapat dilihat dari uji F yang menunjukkan nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,000. Kemudian $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($254,852 > 3,110$). Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian Agustinus Agung Nugroho, Dewi Saptatinah Puji Astuti & Djoko Kristianto (2018), dimana hasil penelitian mereka menunjukkan bahwa teknologi informasi dan kemampuan teknik pemakai berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa jika teknologi informasi dan kemampuan teknik pemakai mengalami peningkatan maka akan berdampak terhadap meningkatnya kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.

Hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa nilai R Square dalam regresi ini adalah 0,859. Artinya teknologi informasi dan kemampuan teknik pemakai mempengaruhi kepuasan

pengguna sistem informasi akuntansi sebesar 85,9 %. Sedangkan sisanya 14,1 % dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini.

5. Penutup

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian pada PT. Indomarco Prismatama dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Teknologi informasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi pada PT. Indomarco Prismatama
2. Kemampuan teknik pemakai berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi pada PT. Indomarco Prismatama
3. Secara simultan teknologi informasi dan kemampuan teknik pemakai berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi pada PT. Indomarco Prismatama.

Saran

Berdasarkan keterbatasan pada penelitian yang dikemukakan, maka peneliti mengharapkan penelitian ini dapat bermanfaat sebagai bahan masukan. Beberapa saran dari peneliti adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya menggunakan 87 responden sebagai sampel penelitian. Untuk penelitian selanjutnya disarankan menambah jumlah sampel untuk meningkatkan kevalidan hasil penelitian
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel independen seluruhnya mempengaruhi peningkatan penerimaan pajak penghasilan badan akan tetapi masih ada variabel lain di luar model, maka disarankan untuk peneliti selanjutnya dapat mempertimbangkan dan memasukkan variabel-variabel lain ke dalam penelitian selanjutnya.
3. Peneliti yang akan datang dapat memperbanyak sampel dan memperluas wilayah penyebaran kuesioner di PT. Indomarco Prismatama

Daftar Pustaka

- Anggraini, R. (2021). Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Studi Pada Desa Sekecamatan Masbagik) (*Doctoral Dissertation, Universitas Gunung Rinjani*).
- Febriyanti, A. (2018). Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Kemampuan Teknik Pemakai, Dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Studi Empiris Pt. Pln (Persero) Area Rantauprapat. *Skripsi*.
- Fitriyani, L., & Lismawati. (2014). *Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, Keahlian Pemakai Dan Intensitas Pemakaian Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi (Doctoral Dissertation, Universitas Bengkulu)*.
- Jayantara, I. K., & Dharmadiaksa, I. B. (2016). Pengaruh Kemampuan Teknik Pemakai Dan Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Sia) Terhadap Kinerja Individual. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 17(3), 2145–2170.
- Maryani, T. (2020). Pengaruh Partisipasi Pemakai Sistem Informasi, Kemampuan Pemakai Sistem Informasi, Ukuran Organisasi, Program Pelatihan Dan Pendidikan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *Platform Riset Mahasiswa Akuntansi*, 1(1), 36–46.
- Mulyadi. (2015). *Akutansi Biaya* (Lima). Upp Stim Ykpn.
- Nugroho, A. A., Astuti, D. S. P., & Kristianto, D. (2018). Pengaruh Teknologi Informasi, Kemampuan Teknik Pemakai, Dukungan Manajemen Puncak Dan Kompleksitas Tugas Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Akuntansi Dan Sistem Teknologi Informasi*, 14(4), 507–518.
- Permana, G. P. L., & Suryana, I. W. A. (2020). Pengaruh Keterlibatan Pemakai Dan Kemampuan

- Teknik Personal Pada Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Dengan Pendidikan Dan Pelatihan Sebagai Variabel Pemoderasi (Studi Empiris Pada Lembaga Perkreditan Desa Di Kecamatan Denpasar Selatan). *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis*, 5(1), 49–66.
- Prabowo, R. R., & Sukirman, N. H. (2013). Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Di Bank Umum Kota Surakarta. *Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 2(1), 119–130.
- Rahayu, D. H. (2021). *Pengaruh Teknologi Informasi, Kemampuan Teknik Pemakai, Dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Perusahaan Di Jawa Timur*.
- Satria, I. G. N. W. W., & Putra, I. N. W. A. (2019). Pengaruh Kemampuan Teknik Personal, Keterlibatan Pemakai, Pendidikan Dan Pelatihan Pada Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 26(1), 763–790.
- Siregar, E. . (2018). *Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Manajerial Pada Hotel Di Kota Medan*.
- Susanto, A. (2013). *Sistem Informasi Akuntansi, Konsep Dan Pengembangan Berbasis Komputer*. Lingga Jaya.
- Widyasari, H., & Suardikha, I. M. S. (2015). Pengaruh Kemampuan Teknik Pemakai, Efektivitas Sia, Dukungan Manajemen Puncak, Lingkungan Kerja Fisik Pada Kinerja Individual. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 11(3), 678–697.