

The Influence Of Emotional Intelligence, Work Life Balance, And Workload On The Performance Of Female Lecturers In The Covid-19 Pandemi

Pengaruh Kecerdasan Emosional, Work Life Balance Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Dosen Wanita Di Masa Pandemi Covid-19

Asiani Sijabat^{1*}, Fransiska N. Ralahallo², Fatmawati Namsa³

Universitas Pattimura, Ambon, Maluku^{1,2,3}

asianisijabat99@gmail.com¹, f_ralahallo@yahoo.co.id², Watthynamsa26@gmail.com³

*Corresponding Author

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of emotional intelligence, work life balance and workload on the performance of female lecturers during the Covid-19 pandemic at the Faculty of Economics and Business, Pattimura University, Ambon. The independent variables in this study are emotional intelligence, work life balance and workload, for the dependent variable in this study is performance. This type of research is quantitative research, using a questionnaire as a research instrument. The sample selection technique uses a saturated sample. The research population was female lecturers at the Faculty of Economics and Business, Pattimura University, Ambon, with a total sample of 56 female lecturers. Data analysis technique using IMB SPSS software version 26. The results of this study indicate that (1) there is a positive and significant influence between emotional intelligence on the performance of female lecturers, indicated by the results of the t test, namely the t-count value of 7.386 with a significance value of 0.000 < 0.05 (2) there is a positive influence and significant influence between work life balance on the performance of female lecturers, indicated by the results of the t test, namely the t value 4.817 with a significance value of 0.000 < 0.05 (3) there is a positive and significant effect between workload on the performance of female lecturers, indicated by the results of the t test, namely the calculated t value of 4.382 with a significance value of 0.000 < 0.05.

Keywords: Emotional Intelligence, Work Life Balance, Workload, Performance

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menguji dan menganalisis pengaruh kecerdasan emosional, work life balance dan beban kerja terhadap kinerja dosen wanita di masa pandemi covid-19 pada fakultas ekonomi dan bisnis universitas pattimura ambon. Variabel independen dalam penelitian ini adalah Kecerdasan emosional, work life balance dan beban kerja, untuk variabel dependen dalam penelitian ini adalah kinerja. Jenis penelitian merupakan penelitian kuantitatif, dengan menggunakan kuisioner sebagai instrumen penelitian. Teknik pemilihan sample menggunakan sample jenuh, Populasi penelitian adalah dosen wanita di fakultas ekonomi dan bisnis universitas pattimura ambon yang dengan jumlah sample sebanyak 56 dosen wanita. Teknik analisis data menggunakan software IMB SPSS versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kecerdasan emosional terhadap kinerja dosen wanita, ditunjukkan dengan hasil uji t yaitu nilai t hitung 7,386 dengan nilai signifikansi 0,000 < 0,05 (2) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara work life balance terhadap kinerja dosen wanita, ditunjukkan dengan hasil uji t yaitu nilai t hitung 4,817 dengan nilai signifikansi 0,000 < 0,05 (3) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara beban kerja terhadap kinerja dosen wanita, ditunjukkan dengan hasil uji t yaitu nilai t hitung 4,382 dengan nilai signifikansi 0,000 < 0,05.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Work Life Balance, Beban Kerja, Kinerja

1. Pendahuluan

Pada awal tahun 2020 ada beberapa peraturan baru dari pemerintah, hal ini telah mempengaruhi hampir 2,7 miliar pekerja, terhitung 81% dari angkatan kerja dunia. Pandemi menyerang berbagai sektor yang ada, antara lain pemerintahan, pendidikan, sektor ekonomi

dan industri. Sesuai dengan kebijakan yang diambil oleh pemerintah, seperti Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Menpanrb) Nomor 19 Tahun 2020 tentang Penyesuaian Sistem Kerja Aparatur Sipil Negara dalam Upaya Pencegahan Penyebaran *COVID-19* di Lingkungan Instansi Pemerintah. Dimana peraturan ini mengatur bahwa ASN atau Aparatur Sipil Negara yang berada di lingkungan instansi pemerintah mampu melaksanakan tugas kedinasan dengan bekerja di rumah atau di tempat tinggal masing – masing. Pergeseran metode kerja yang dimaksud adalah perubahan pada organisasi dalam memberi tugas dan tanggung jawab kepada karyawan dengan “melarang” karyawan bekerja di kantor dan berkumpul di ruangan. Sehingga karyawan harus bekerja di rumah hal inilah yang dinamakan dengan *Work From Home (WFH)* atau dalam kata lain bekerja dari rumah (Mustajab, dkk., 2020).

Pergeseran metode kerja yang terjadi akibat pandemi *covid-19* yang mengharuskan karyawan bekerja dari rumah atau wfh. Mayoritas wanita yang bekerja saat ini memii peran ganda, dengan adanya peraturan ini para karyawan wanita dituntut agar mampu membagi waktu dalam mengurus keluarga maupun melaksanakan tugas sebagai karyawan. Dalam hal ini kemampuan membagi waktu berkaitan dengan work life balance yang menjadi salah satu variabel penelitian saya, menurut ramadhani *work life balance* adalah kemampuan seseorang dalam menyeimbangkan waktu antara tuntutan pekerjaan dan kehidupan pribadi. Mayoritas dosen wanita saat ini mempunyai peran ganda, dosen wanita sebagai sumber daya manusia yang sangat penting pada dunia pendidikan harus dapat berperan aktif dalam menghadapi perubahan yang terjadi. Dosen wanita cenderung mendapatkan tekanan atau beban kerja yang lebih berat, hard dan steplant mengatakan bahwa beban kerja adalah tuntutan tugas untuk dilakukan pada waktu tertentu, terlepas dari beratnya tugas dosen wanita yang harus mampu membagi waktu, namun terlihat bahwa dosen wanita mampu menjalankan tugasnya dengan baik dan pikiran positif. Hal ini disebut juga dengan kecerdasan emosional, garnier menyebutkan kecerdasan emosional ditandai dengan kemampuan memahami perasaan sendiri dan kemampuan dalam mengelola emosi.

2. Metode Penelitian

Dalam penelitian ini, yang menjadi objek penelitian adalah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pattimura Ambon, dilakukan beberapa langkah pengambilan data penunjang dari beberapa pihak terkait, dalam melakukan penelitian tentang Pengaruh Kecerdasan Emosional, *Work life Balance* dan Beban Kerja terhadap Kinerja dosen wanita pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pattimura Ambon. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan membagikan kuesioner (angket penelitian) kepada obyek yang akan diteliti dalam hal ini Dosen wanita di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pattimura Ambon.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif, karena angka atau bilangan yang sudah pasti sehingga dapat dirangkai dan juga memudahkan dalam membaca, serta mempermudah peneliti untuk membuat sebuah pemahaman. Penelitian ini diawali dengan mengidentifikasi variabel – variabel yang ada pada dosen wanita di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pattimura Ambon. Selanjutnya, dianalisis dengan analisis deskriptif dalam tahapan pemecahan masalah. Untuk menjelaskan ciri-ciri dari responden dari umur, tingkat pendidikan dan pengalaman kerja. Serta, menjelaskan tiap variable dari masing-masing pertanyaan.

3. Hasil dan Pembahasan

Pembahasan dan Hasil Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh antara variabel kecerdasan emosional, *work life balance* dan beban kerja apakah akan berpengaruh terhadap kinerja seorang dosen wanita pada masa pandemi *covid-19*, apakah dengan adanya kecerdasan emosional, *work life balance* ataupun dengan bertambahnya beban kerja pada saat pandemi dosen wanita dapat memaksimalkan kinerjanya sebagai ibu rumah tangga maupun sebagai dosen yang bertanggung jawab. Berdasarkan data penelitian yang telah dilakukan, maka hasil penelitian sebagai berikut :

Pengaruh Kecerdasan Emosional (X1) terhadap Kinerja

Hasil yang didapatkan dari analisis regresi diperoleh nilai t-hitung 7,386 lebih besar dari t-tabel 1,705 dan nilai sig.0,000 lebih kecil dari 0,05. Berdasarkan nilai tersebut maka H_0 ditolak dan H_a diterima dapat diartikan bahwa tingkat kecerdasan emosional dosen wanita terhadap kinerja tinggi ditunjukkan dengan hasil deskripsi jawaban responden variabel kecerdasan emosional dengan hasil rata-rata tertinggi 84,8% dan nilai mean sebesar 4,85 dimana dosen wanita mampu mengelola emosi dalam diri sendiri (sikap tanggap terhadap tuntutan pekerjaan maupun tanggung jawab sebagai ibu rumah tangga). Dapat dilihat berdasarkan variabel kinerja diketahui bahwa dosen wanita mampu memaksimalkan tenaga dan waktu untuk mencapai hasil kerja yang baik dimana berdasarkan hasil jawaban responden diperoleh nilai rata-rata 12,1% dan nilai mean sebesar 4,09 tergolong tinggi yang berarti dosen wanita fakultas ekonomi dan bisnis kualitas, kuantitas dan ketepatan waktu dalam menyelesaikan pekerjaan tergolong baik serta sesuai target yang ditetapkan. ini menunjukan bahwa dosen wanita pada fakultas ekonomi dan bisnis universitas pattimura mampu menguasai emosi diri sendiri dan memaksimalkan tenaga serta waktu untuk hasil kerja yang baik selama masa pandemi. Hasil Penelitian ini sejalan dengan penelitian terdahulu dari Wahyu, Ridwan (2021) "Pengaruh Beban Kerja, Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Intelektual Terhadap Kinerja Karyawan Tetap Di Universitas Amikom Yogyakarta" dengan hasil bahwa kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Pengaruh *work life balance* (X2) terhadap Kinerja

Hasil yang didapatkan dari analisis regresi diperoleh nilai t-hitung 4,817 lebih besar dari t-tabel 1,705 dan nilai sig.0,000 lebih kecil dari 0,05. Berdasarkan nilai tersebut maka H_0 ditolak dan H_a diterima Yang berarti semakin tinggi kemampuan *Work life balance* dari dosen maka dapat meningkatkan kinerja dosen tersebut, sebaliknya semakin rendah *work life balance* yang dirasakan dosen maka kinerja akan menurun. dari hasil pengujian diketahui bahwa *work life balance* yang dirasakan dosen wanita tergolong baik ditunjukkan dengan hasil deskripsi jawaban responden variabel *work life balance* yang memiliki skor rata-rata tertinggi 60,6% dengan nilai mean sebesar 4,63 dimana dosen wanita mampu menyeimbangkan waktu antara kehidupan pribadi dan pekerjaan. Berdasarkan hasil untuk variabel kinerja diketahui bahwa dosen wanita tidak mengalami penurunan kinerja dengan adanya kebijakan bekerja dari rumah dimana berdasarkan hasil jawaban responden diperoleh nilai rata-rata 12,1% dengan nilai mean sebesar 3,88 tergolong tinggi yang berarti dosen di fakultas ekonomi dan bisnis universitas pattimura ambon terkait kualitas, kuantitas dan ketepatan waktu dalam menyelesaikan pekerjaan tergolong baik serta sesuai target yang ditetapkan. Hasil Penelitian ini sejalan dengan penelitian terdahulu dari (Gabriella Mareta, Frederik G Worang, Lucky Dotulong. 2020) "Pengaruh *Work life Balance* dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Sulutgo Cabang Utama di Manado" dengan hasil bahwa *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Pengaruh beban kerja (X3) terhadap Kinerja

Hasil yang didapatkan dari analisis regresi diperoleh nilai t-hitung 4,382 lebih besar dari t-tabel 1,705 dan nilai sig.0,000 lebih kecil dari 0,05. Berdasarkan nilai tersebut maka H_0 ditolak dan H_a diterima dapat diartikan bahwa beban kerja yang diterima seorang dosen mempengaruhi kinerja dari karyawan. Dari hasil pengujian diketahui bahwa beban kerja yang dialami dosen wanita ditunjukkan dengan hasil deskripsi jawaban responden variabel beban kerja yang memiliki skor rata-rata tertinggi 72,7% dengan nilai mean sebesar 4,27 dimana target kerja yang diberikan sesuai dengan kemampuan dosen wanita. Berdasarkan variabel kinerja saya mampu menyelesaikan tugas yang diberikan tanpa adanya bantuan dari orang lain berdasarkan hasil jawaban responden diperoleh nilai rata-rata sebesar 42,4% dengan nilai mean sebesar 3,33 tergolong tinggi.

Yang berarti bahwa dosen wanita pada fakultas ekonomi dan bisnis mampu menyelesaikan target kerja yang diberikan secara mandiri. Dengan adanya peraturan baru yang mengharuskan segala kegiatan dilakukan dari rumah, dipastikan bahwa beban kerja terhadap dosen wanita akan lebih besar dari biasanya dalam mengurus kehidupan pribadi sebagai ibu rumah tangga dan memiliki beban pekerjaan tambahan sebagai dosen yang melakukan kegiatan belajar mengajar dari rumah. Namun berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa yang terjadi pada Fakultas Ekonomi dan bisnis universitas pattimura adalah sebaliknya dikarenakan dosen wanita yang mengalami *work from home* tidak menganggap bahwa dengan adanya peraturan baru maka menjadi pekerjaan tambahan atau beban kerja dalam menyesuaikan cara kerja baru, dosen wanita pada fakultas ekonomi dan bisnis universitas pattimura menganggap bahwa sedikit atau banyak beban kerja yang dibebankan kepada karyawan yang sudah menjadi tanggung jawabnya tidak akan mempengaruhi kinerja karyawan. Hasil Penelitian ini sejalan dengan penelitian terdahulu dari (Alfian Ranny Poluan, 2018) "Pengaruh *Work Life Balance*, Beban Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai PT. Bank Negara Indonesia (PERSERO) TBK, Kantor Cabang Manado" dengan hasil bahwa Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

4. Penutup

Berdasarkan hasil analisa data yang telah di jabarkan dengan pembuktian melalui hipotesis yang di ajukan dalam penelitian ini, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Kecerdasan emosional secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dosen wanita pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pattimura Ambon. Hal ini dibuktikan dengan hasil yang didapatkan dari analisis regresi diperoleh nilai t Hitung 7,386 lebih besar dari t-tabel 1,705 dan nilai sig.0,000 lebih kecil dari 0,05.
2. *Work Life Balance* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dosen wanita pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pattimura Ambon. Hal ini dibuktikan dengan hasil yang didapatkan dari analisis regresi diperoleh nilai t-hitung 4,817 lebih besar dari t-tabel 1,705 dan nilai sig.0,000 lebih kecil dari 0,05
3. Beban Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dosen wanita pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pattimura Ambon. Hal ini dibuktikan dengan hasil yang didapatkan dari analisis regresi diperoleh nilai t-hitung 4,382 lebih besar dari t-tabel 1,705 dan nilai sig.0,000 lebih kecil dari 0,05.

Daftar Pustaka

- Alfian Ranny poluan, (2018). pengaruh *work-life balance*, beban kerja dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, Kantor Cabang Manado. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen*. 6(4) : 347-356,
- Bernadetha Aurelia Oktavira, S.H. (2020). Ketentuan Pelaksanaan Work From Home di Tengah Wabah COVID-19.
- David Peetz, Griffith University, Kim Southey, University of Southern Queensland, Marian Baird, University of Sydney, Mojan Naisani Samani, McMaster University, Rae Cooper, University of Sydney, Sara Charlesworth, RMIT University, Shelagh Campbell, University of Regina, Susan Ressler, Griffith University.
- Dedeng Abdul Gani Amrulloh. (2021). Analisis Konflik Peran Ganda, Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Wanita Pada Pt. Indomarko Prismaatama Purwakarta. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis* 8(1) : 35–41-35–41,
- Devi Risma. (2012). Pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan Pendidikan dan Sosial. *Jurnal Educhild*. 1(1),86-97,
- Dina Dina, (2018). Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan di KUD Minatani Brondong Lamongan. *Jurnal Indonesia Membangun* 17(2) : 1-16,
- Diparenting, (2022). u. (n.d.). <https://ulyadays.com/pengertian-kecerdasan-emosional-menurut-para-ahli>. Retrieved february Selasa,
- Gabriella Mareta, Frederik G Worang, Lucky OH Dotulong. (2022). pengaruh work life balance dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan pada PT. bank sulutgo cabang utama di manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi* 10(1), 528-537,
- Hamad Gandung, s. (2022). pengeruh kecerdasan emosional dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT sony indonesia di jakarta pusat.
- Hj.Sudarwati, SE. MM sudarwatiuniba@gmail.com. *Jurnal paradigm*. 12(02) Agustus 2014-januari 2016 Page 60. <https://media.neliti.com> <http://eprintslib.ummgl.ac.id>. Artikel pengaruh work life balance.
- Ivana thania, Sasha Pinastika Pritasar, Vanessa Theresiathesa, Andrew Franklin Suryaputra, Immanuel Yoshua. Stres akibat Konflik Peran Ganda dan Coping Stress pada Ibu yang Bekerja dari Rumah selama Pandemi.
- Jeky KR Rolos, Sofia AP Sambul, Wehelmina Rumawas, (2018). Pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* 6(004) : 19-27,
- Muhammad Gandung dan Suwanto, pengaruh kecerdasan emosional dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada pt sony indonesia di jakarta pusat, Universitas Pamulang, Tangerang Selatan, Banten, Indonesia.