

The Effect Of Workload And Work Environment On Employee Work Productivity During The Covid-19 Pandemic At Ramayana Department Store Cibadak

Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Ramayana Department Store Cibadak

Mutiara Insani^{1*}, Kokom Komariah², Resa Nurmala³

Universitas Muhammadiyah Sukabumi^{1,2,3}

mutiarainsani12@ummi.ac.id¹, ko2mpuspa@ummi.ac.id², resanurmala@ummi.ac.id³

*Corresponding Author

ABSTRACT

Ramayana is one of the Department Stores that remains open and serves to meet the needs of customers during Covid-19 pandemic by adhering to the regulations and health standard set by government. The research was motivated by the problem identified in terms of decreasing Workforce Productivity during the Covid-19 pandemic. Therefore, the research was aimed at determining the influence of Workload and Work Environment towards Workforce Productivity during the Covid-19 pandemic. The method used in the research was quantitative method with descriptive and associative approaches. The techniques of collecting data conducted by the researcher included observations, interviews, questionnaires, and literature study. Samples used by the researcher were as many as 78 employees of Ramayana Department Store Cibadak. The technique of analysing data deployed by the researcher was Multiple Linear Regression analysis and aided by SPSS software. The results of the research indicate that Workload (X1) partially gives a positive and significant influence towards Work Environment (X2); thus, it simultaneously also gives a positive and significant influence towards Workforce Productivity (Y).

Keywords : *Workload, Work Environment, Work Productivity.*

ABSTRAK

Ramayana merupakan salah satu *Department Store* yang tetap buka dan melayani untuk memenuhi kebutuhan pengunjung ditengah masa pandemi Covid-19 tentunya dengan mengikuti peraturan dan standar kesehatan yang telah ditetapkan oleh pemerintah. Penelitian ini dilatar belakangi dengan permasalahan yang dihadapi yaitu Produktivitas Kerja Karyawan yang menurun yang diduga penyebabnya adalah beban kerja dan lingkungan kerja di tengah pandemi Covid-19. Sehingga penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Masa Pandemi Covid-19. Metode yang akan digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan asosiatif. Teknik pengumpulan data yang akan digunakan peneliti meliputi observasi, wawancara, kuesioner, dan studi kepustakaan. Sampel responden yang akan digunakan oleh peneliti berjumlah 78 responden karyawan Ramayana *Department Store* Cibadak. Teknik analisis data menggunakan teknik analisis Regresi Linier Berganda dan dibantu menggunakan perangkat lunak *Statistical Product and Service Solutions*.SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan jika Beban Kerja (X1) secara parsial memberikan pengaruh positif terhadap Lingkungan Kerja (X2) secara parsial juga memberikan pengaruh positif terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Y).

Kata Kunci : Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Produktivitas Kerja Karyawan.

1. Pendahuluan

Sebagian industri mulai menganalisis peraturan-peraturan baru untuk kesehatan karyawannya. Industri dapat menjalankan sebagian kebijakan selama wabah Covid-19 agar bisa melindungi serta mempertahankan produktivitas kerja karyawan, seperti melarang karyawan sakit masuk ke kantor serta menyediakan fitur *Human Resources Information System* tetap membagikan cuti baik berbayar ataupun tidak berbayar, membagikan izin karyawan

untuk melaksanakan pekerjaan di rumah, dan membagi *shift* karyawan agar tercapai target penciptaan tanpa mengurangi upaya menghadang Covid-19.

Produktivitas kerja karyawan merupakan hal yang sangat penting dalam mendukung suatu usaha. Produktivitas yang berkualitas akan berdampak baik untuk perusahaan ataupun karyawannya guna kesejahteraan karyawan. Produktivitas menggambarkan etos kerja dan sikap mental seorang karyawan yang baik (Wahyuningsih, 2019).

Imbas pandemi Covid-19 berdampak kepada semua kalangan, pergantian metode serta pola kerja wajib mengikuti ketentuan kesehatan, dan bisa berakibat kepada beban kerja karyawan yang bertambah, sebab selama pandemi mengalami pengurangan karyawan sehingga membuat beban kerja bertambah daripada sebelum terjadinya pengurangan.

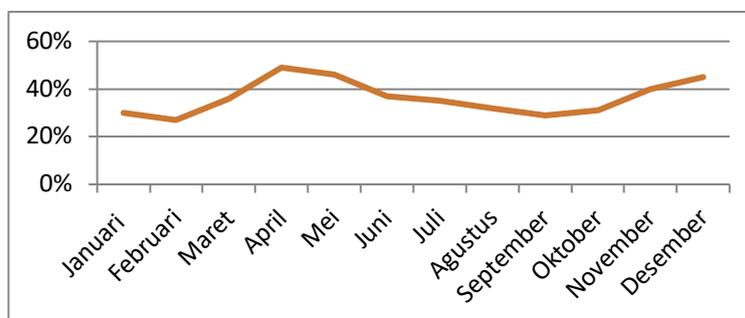
Beban kerja yang menumpuk pada umumnya akan menyebabkan akibat yang tidak baik untuk para karyawannya, dan akan menimbulkan kelelahan fisik maupun mental seperti sakit kepala, kendala pencernaan, dan mudah marah. Sebaliknya jika beban kerja terasa lebih sedikit daripada biasanya akan menyebabkan kebosanan pada karyawan, jika rasa bosan dalam menjalankan pekerjaan maka akan mengakibatkan kurangnya memperhatikan pekerjaan sehingga pekerjaan akan terbengkalai. Selain beban kerja, adapun aspek lain yang berhubungan dengan produktivitas kerja karyawan yaitu lingkungan kerja.

Lingkungan kerja merupakan komponen yang berarti untuk karyawan dalam menjalankan pekerjaannya. Suatu keadaan lingkungan kerja dikatakan baik jika seseorang bisa melakukan aktivitas secara maksimal, sehat, nyaman serta aman.

Hubungan interaksi sesama karyawan atau atasan bisa terjalin dari lingkungan kerja yang baik. Para karyawan baru hendak mudah menyesuaikan diri di lingkungan kerja yang baik dan nyaman. Keadaan lingkungan kerja yang baik merupakan salah satu aspek penunjang yang bisa meningkatkan kualitas produktivitas kerja karyawan (Nugroho, 2021).

PT. Ramayana Lestari Sentosa, Tbk didirikan oleh pasangan suami istri yang bernama Paulus Tumewu dan Tan Lee Chuan pada tahun 1978. Akta pendirian ini di sahkan oleh Menteri Kehakiman Republik Indonesia dalam Surat Keputusan No. C2-5877.HT.01.01.THS.85 tanggal 17 Oktober 1985 dan di umumkan dalam Berita Negara No.9 tanggal 3 Oktober 1885. Ramayana merupakan toserba yang menjual segala jenis kebutuhan pangan dan sandang. Ramayana memiliki kantor pusat di Jl. K.H. Wahid Hasyim No. 220 A-B, Jakarta. Ramayana *Department Store* memiliki cabang 101 yang tersebar di pulau Jawa, Sumatra, Kepulauan Riau, Bangka Belitung, Kalimantan, Sulawesi, Maluku, Bali, NTT, dan Papua.

Berdasarkan hasil dari observasi, penulis menemukan adanya permasalahan pada penurunan target. Hal ini didukung data bahwa telah terjadi penurunan produktivitas kerja karyawan di masa pandemi Covid-19. Berikut adalah grafik penuruna di Ramayana *Department Store* Cibadak:



Gambar 1. Grafik Penurunan Target Ramayana Cibadak

Sumber: Ramayana *Department Store* Cibadak, 2021)

Berdasarkan data diatas penulis menemukan permasalahan pada produktivitas kerja karyawan yaitu tidak tercapainya target yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Selama masa pandemi target mengalami penurunan sebanyak 50% dari target biasanya. Dimana pada awalnya sebelum pandemi target penjualan karyawan sebanyak 50jt perkaryawan selama

perbulannya, sedangkan selama masa pandemi target mengalami pengurangan sebanyak 80% perkaryawan, sehingga pada situasi seperti ini target perkaryawan mengalami penurunan menjadi 10jt perbulan. Situasi sulit di prediksi selama masa pandemi Covid-19.

2. Tinjauan Pustaka

Manajemen Sumber Daya Manusia

Susan (2019) mendefinisikan bahwa Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) yaitu “sesuatu yang berhubungan dengan pengelolaan manusia untuk melaksanakan sesuatu pekerjaan guna menggapai tingkatan optimal yang efisien dan efektif untuk menggapai tujuan perusahaan”.

Perilaku Organisasi

Perilaku organisasi merupakan suatu bidang studi yang mengamati perilaku kelompok, struktur serta individu di dalam sebuah organisasi dan bertujuan untuk menerapkan ilmu pengetahuan agar bisa memperbaiki efektifitas sebuah organisasi menjadi lebih baik (Endang A. Kartodikromo, 2017).

Beban Kerja

Beban kerja Menurut Munandar (dikutip dalam Mardiani, 2021) mengatakan bahwa “beban kerja merupakan sesuatu keadaan dari pekerjaan yang sedang dilakukan serta menjalankan tugas yang telah diberikan dan wajib dituntaskan pada batas waktu tertentu atau waktu yang telah ditentukan”.

Lingkungan Kerja

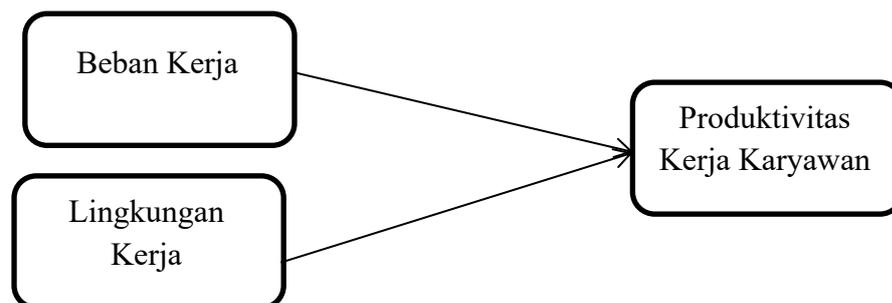
Sutrisno (dikutip dalam Hasibuan, 2018) mengatakan bahwa “lingkungan kerja merupakan totalitas fasilitas serta prasarana kerja yang terdapat didekat karyawan yang sedang melaksanakan pekerjaan yang bisa pengaruhi penerapan pekerjaan meliputi tempat bekerja, sarana, kebersihan serta pencahayaan”.

Produktivitas Kerja Karyawan

Siagian (dikutip dalam Kustini 2020) bahwa “produktivitas kerja karyawan ialah keahlian menciptakan benda ataupun jasa dari bermacam sumber energi serta keahlian yang dimiliki oleh tiap pekerja ataupun karyawan.

3. Metode Penelitian

Metode penelitian yang akan di gunakan oleh peneliti yaitu deskriptif dan asosiatif dengan pendekatan kuantitatif, dengan bertujuan mengetahui bagaimana hubungan atau pengaruh antar dua variabel atau lebih. populasi yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 78 orang Karyawan Ramayana *Department Store* Cibadak, nanti nya peneliti akan dibantu menggunakan alat analisis perangkat lunak SPSS 24.



Gambar 2. Model Penelitian Penulis

Sumber: Diolah Penulis, 2021

4. Hasil Dan Pembahasan

Hasil Uji Validitas

Uji validitas perlu wajib dilakukan guna memenuhi syarat, uji validitas akan dilakukan terhadap masing-masing indikator. Pada setiap indikator Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Produktivitas Kerja Karyawan dinyatakan valid karena menunjukkan nilai yang diperoleh per indikator lebih dari 0,3.

Hasil Uji Realibilitas

Hasil pengujian uji realibilitas Beban Kerja sebesar 0,699, untuk Lingkungan Kerja sebesar 0,847 dan untuk Produktivitas Kerja Sebesar 0,798. Skor keseluruhan dari variabel tersebut berada pada nilai *cronbach's Alpha* >0,60 sehingga dikatakan reliable.

Hasil Uji Normalitas

Hasil uji normalitas memiliki nilai signifikansi 0,200 dengan ini hasil *output Kolmogrov Smirnov* residual ini bisa dinyatakan berdistribusi norma, karena model regresi variabel telah melebihi nilai signifikan normalitas yaitu 0,05 ($0,200 > 0,05$). Dengan hasil ini peneliti dapat melakukan teknik analisis data selanjutnya.

Analisis Koefisien Korelasi Variabel Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Produktivitas Kerja Karyawan di Masa Pandemi Covid-19 di Ramayana *Department Store* Cibadak

Uji koefisien dilakukan untuk mengetahui berapa kuat hubungan variabel Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Pada Masa Pandemi Covid-19 di Ramayana *Department Store* Cibadak. Untuk mengetahui teknis analisis, peneliti menggunakan aplikasi SPSS 24. Dengan hasil pengolahan data seperti berikut:

Tabel 1.
Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.807 ^a	.652	.642	2.563

Sumber: Hasil Penelitian, Diolah, 2022

Menurut hasil penelitian olah data diatas, bisa diketahui jika korelasi menghasilkan nilai sebesar 0,807. Hal tersebut dapat disimpulkan bahwa korelasi antara Beban Kerja (X1), Lingkungan Kerja (X2) dan Produktivitas Kerja Karyawan (Y) dan dikategorikan sangat kuat.

Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji-T)

Hipotesis ditunjukkan pada tabel berikut:

Tabel 2.

Model	Coefficients ^a					
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.010	3.101		1.293	.200
	Beban Kerja	.896	.151	.457	5.926	.000
	Lingkungan Kerja	.511	.081	.485	6.287	.000

a. Dependent Variable: Produktivitas Kerja

Sumber: Hasil Penelitian, Diolah, 2022

Menurut hasil pengolahan data output koefisien SPSS 24 diatas nilai signifikansi (sig) variabel beban kerja (X1) memiliki nilai 0,000, dengan menggunakan nilai batas sebesar 0,5. Jadi bisa disimpulkan nilai signifikansi beban kerja lebih kecil dari nilai batas yaitu $0,000 < 0,05$ sehingga H1 diterima dan H0 ditolak. Dan hasil tabel koefisien diatas juga menunjukkan thitung (X1) beban kerja yaitu sebesar 5,926, sedangkan nilai ttabel yaitu sebesar 1,665 yang berarti nilai thitung lebih besar dari ttabel ($5,926 > 1,665$) yang dapat diartikan jika thitung > ttabel,

maka H1: terdapat pengaruh yang signifikan antara kompensasi beban kerja (X1) dengan produktivitas kerja karyawan (Y).

Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji-F)

Uji ini dilakukan untuk menguji apakah variabel independen ini berpengaruh signifikan atau tidak terhadap variabel dependen.

Tabel 3.

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	920.826	2	460.413	70.113	.000 ^b
	Residual	492.507	75	6.567		
	Total	1413.333	77			

a. Dependent Variable: Produktivitas Kerja

b. Predictors: (Constant), Lingkungan Kerja, Beban Kerja

Sumber: hasil penelitian, diolah, 2022

Hasil pengolahan data di atas, ditemukan hasil F hitung variabel X1 (beban kerja, X2 (lingkungan kerja) dan Y (produktivitas kerja karyawan) sebesar 70,113. Lalu nilai F hitung dibandingkan dengan nilai F tabel dicari pada tabel yang tertera di lampiran dengan didasarkan dk pembilang = k dan dk penyebut = (n-k-1) dan taraf kesalahan yang diterapkan adalah sebesar 5%, jadi dk pembilang = 2, dan dk penyebut = 75, sehingga diperoleh nilai F tabel = 3,12.

5. Penutup

Kesimpulan

1. Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Produktivitas Kerja Karyawan pada Masa Pandemi Covid-19 di Ramayana Department Store Cibadak cukup tinggi. Hal ini diketahui dari beberapa indikator tertinggi yang sudah telaksana secara sistematis.
2. Terdapat pengaruh yang positif antara Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Masa Pandemi Covid-19 di Ramayana *Department Store* Cibadak.
3. Terdapat pengaruh yang positif antara lingkungan kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Masa Pandemi Covid-19 di Ramayana Department Store Cibadak.

Saran

Ramayana *Department Store* Cibadak lebih diperhatikan kembali jika memberi beban kerja kepada para karyawan, jika karyawan mengalami beban kerja yang berlebihan maka akan menimbulkan efek sakit sehingga jika karyawan pada merasa sakit dan bolos bekerja maka produktivitas kerja karyawan akan menurun. Lingkungan kerja di Ramayana *Department Store* Cibadak selalu dijaga untuk kebersihan dan keamanan tempat kerja, sehingga jika bersih, dan aman maka para karyawan akan semangat dan nyaman pada saat melaksanakan pekerjaannya sehingga akan menaikkan produktivitas kerja karyawan. Ramayana *Department Store* Cibadak juga harus selalu memperhatikan produktivitas kerja karyawannya, agar tetap menghasilkan kualitas kerja yang baik, maka dengan begitu maka tujuan perusahaan akan tercapai.

Daftar Pustaka

- Kartodikromo, E. A., Tewel, B., & Trang, I. (2017). Proses Rekrutmen, Seleksi, Pelatihan Kerja Dan Pengaruhnya Pada Kinerja Karyawan Cv. Celebes Indonesia Sakti Mer 99 Mega Mas Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 5(2).
- Kustini, E., & Sari, N. (2020). Pengaruh Pelatihan Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Bumen Redja Abadi-BSD. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 3(3), 303-311..

- Mardiani, L., & Dudija, N. (2021). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Pada Tenaga Kesehatan Rumah Sakit Umum Prasetya Bunda). *eProceedings of Management*, 8(5).
- Nugroho, K. J. (2021). Analisis Beban Kerja, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Badan Pusat Statistik Kabupaten Blitar. *Otonomi*, 21(1), 156-163..
- Wahyuningsih, S. (2019). Pengaruh Pelatihan Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan. *Warta Dharmawangsa*, 13(2).